



Velfærdsteknologi i de danske kommuner 2022

Undersøgelse af danske kommuners anvendelse af velfærdsteknologi



Om undersøgelsen

CareNet har i samarbejde med Danish.Care og Teknologisk Institut undersøgt danske kommuners anvendelse af velfærdsteknologi, og hvilke oplevelser og erfaringer brugen af velfærdsteknologi har givet de forskellige kommuner.

Undersøgelsen er baseret på spørgeskemabesvarelser fra 81 ud af landets 98 kommuner. Undersøgelsen er foretaget ved, at én velfærdsteknologiansvarlig person per kommune har modtaget et spørgeskema. Undersøgelsen er anonym.



Hvilke barrierer oplever du er størst i din kommune, når det handler om at indfri potentialerne inden for velfærdsteknologi?

- Knap halvdelen af de adspurgte (46,9 %) har svaret, at implementering i praksis er den største barriere, hvilket ligeledes var topscoreren ved de sidste to års undersøgelser (61,4 % i 2020 og 53,5 % i 2021). Der er dog sket et fald på ca. 14,5 % over de sidste to år.

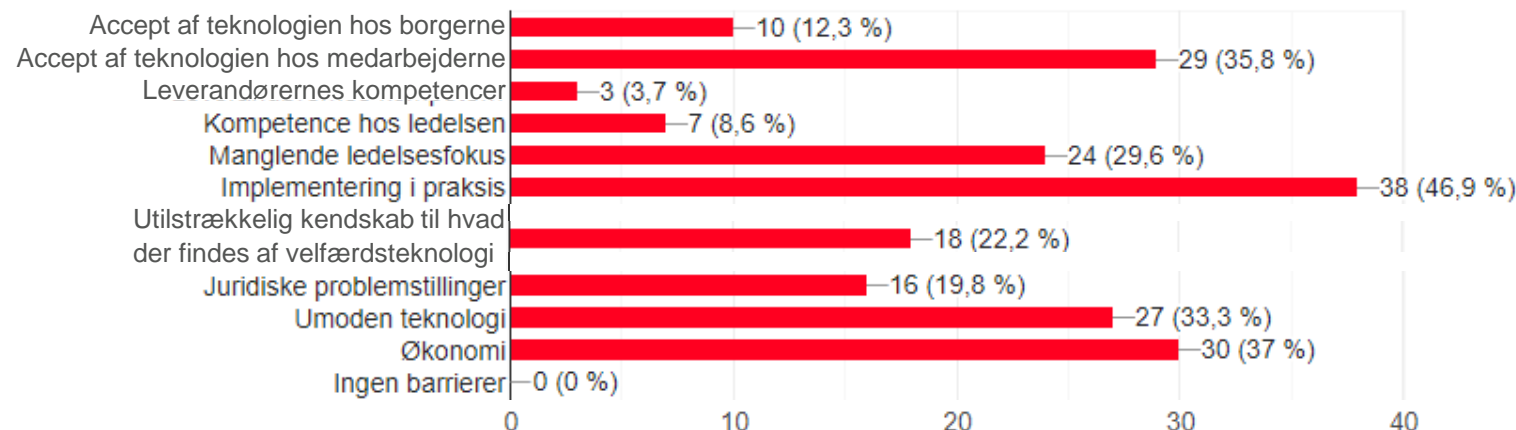
Dernæst følger økonomi (37 %) og accept af teknologien

- hos medarbejderne, som forbliver stort set uændrede set i forhold til undersøgelsen i 2021.

Værd at bemærke er de tre største ændringer set i

- forhold til sidste års undersøgelse, manglende ledelsesfokus (ca. 30 %), accept af teknologien hos borgerne (ca. 12 %) og umoden teknologi (ca. 33 %). Disse lå på henholdsvis ca. 43 %, 2,7 % og 24 % sidste år.

Ifølge kommunerne er der altså sket en ændring, hvor manglende ledelsesfokus i mindre grad repræsenterer en barriere, mens accept af teknologien hos borgeren og umoden teknologi må siges at være blevet større barrierer, når det kommer til at indfri potentialerne inden for velfærdsteknologi.



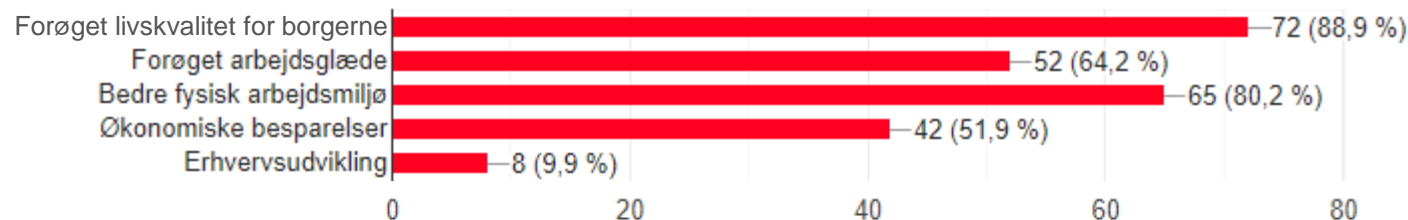
Hvilke gevinsttyper mener du, at velfærdsteknologi skaber for din kommune?

- 88,9 % af respondenter mener, at velfærdsteknologi forøger livskvaliteten for borgerne. Det er et fald på 8,4 % set i forhold til undersøgelsen i 2021.

- Bedre fysisk arbejdsmiljø rammer omkring 80 %, hvilket er en lille stigning fra 76,7 % i 2021.

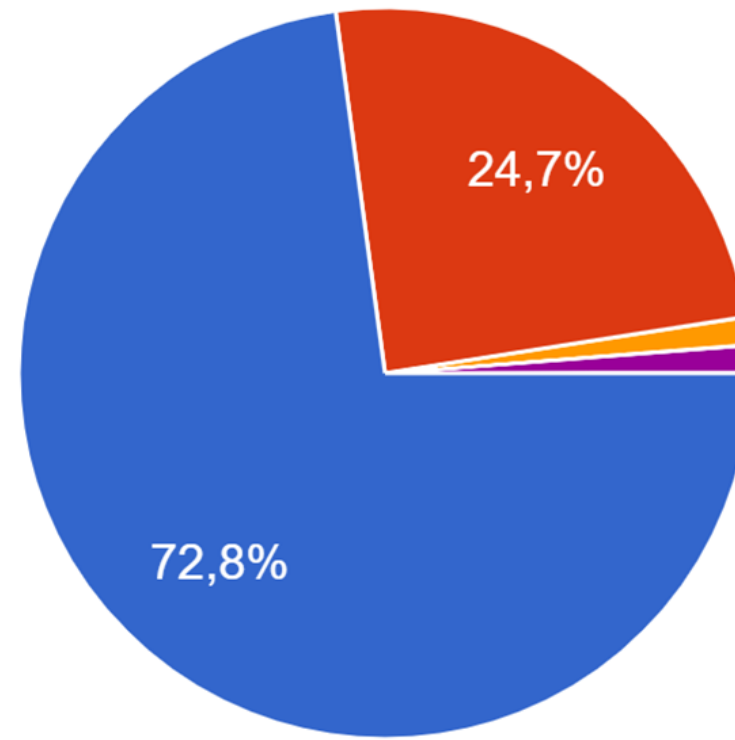
Den største ændring i forhold til, hvilke gevinsttyper velfærdsteknologi skaber i

- kommunerne, omhandler forøget arbejdsglæde (64,2 %), som er steget med 10,8 % siden 2021. Samtidig er økonomiske besparelser steget med 6,7 % siden 2021, idet 51 % af respondenterne påpeger gevinsten på dette område.



I hvilken grad oplever du, at det er vigtigt at opnå succes med velfærdsteknologi for at fastholde det kommunale velfærdsniveau i din kommune?

■ Cirka 97,5 % af de adspurgte oplever i nogen eller i høj grad, at velfærdsteknologi er nødvendigt for at fastholde velfærdsniveauet i deres kommune. Det er en stigning på 4,6 % set i forhold til resultaterne af undersøgelsen i 2021, hvor 92,9 % kunne tilslutte sig dette.

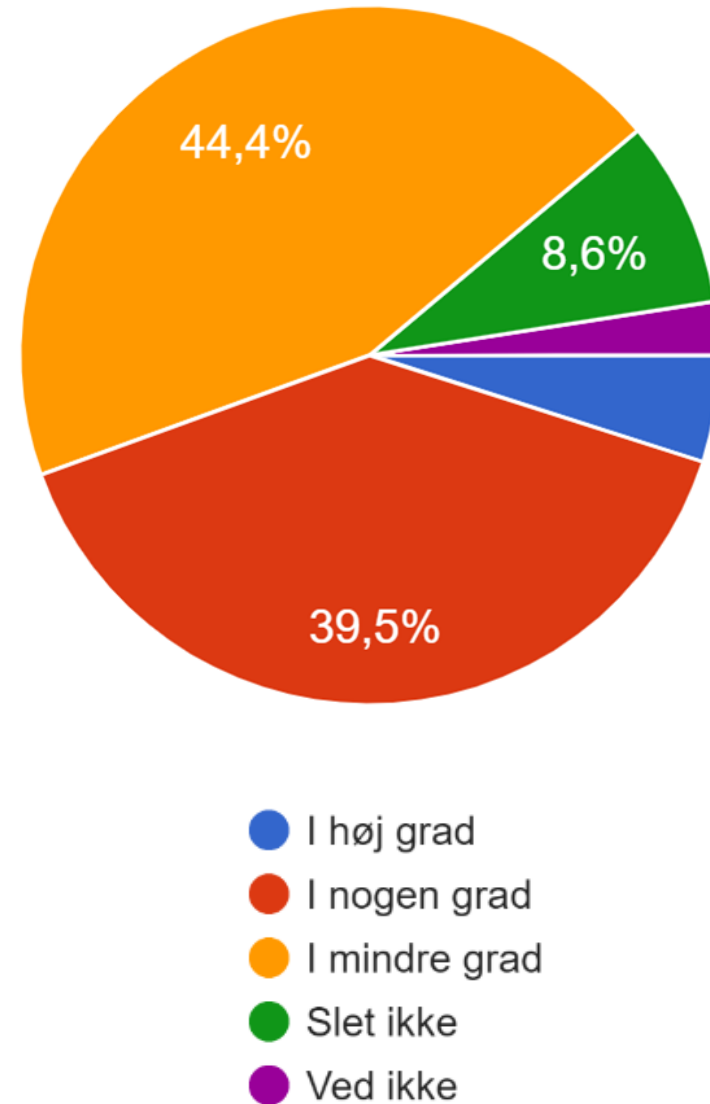


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

I hvilken grad vurderer du, at din kommune opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi?

■ Omkring 45 % mener, at deres kommune i mindre grad opnår en økonomisk besparelse, mens omkring 40 % mener, at deres kommune i nogen grad opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi.

■ I sidste års undersøgelse var resultaterne med omvendt fortegn. Her mente ca. 45 %, at deres kommune i nogen grad opnåede en økonomisk besparelse, mens ca. 40 % mente, at deres kommune i mindre grad opnåede en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi. Dermed kan det konkluderes, at kommunerne i lavere grad mener, at de opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi. Besvarelsene fordeler sig dog både i år og sidste år nogenlunde jævnt mellem de to vurderinger.



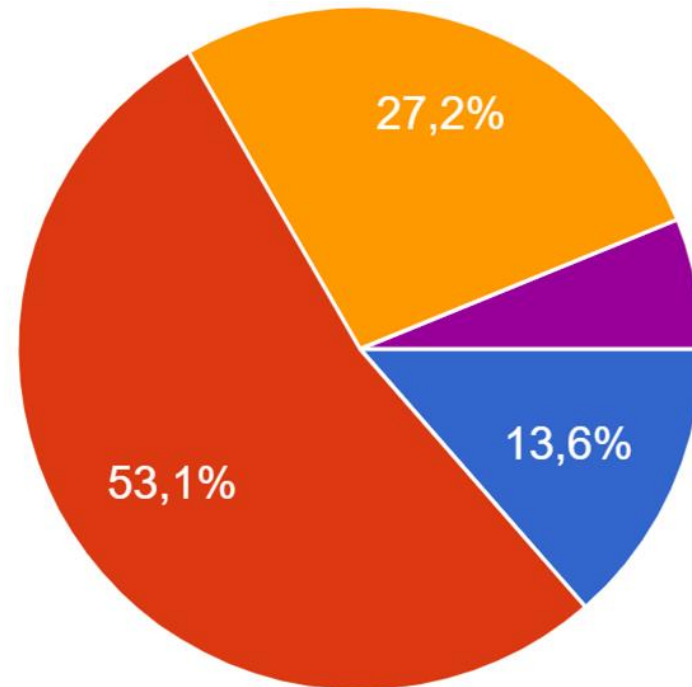
I hvilken grad inddrager I borgerne ved implementering af velfærdsteknologi i din kommune?

■ Cirka 53 % af besvarelserne viser, at kommunerne i nogen grad inddrager borgerne ved implementering af velfærdsteknologi i deres kommune.

Det er en stigning på omkring 8 % set i forhold til 2021.

■ Derudover mener ca. 27 % af respondenterne, at borgerne inddrages i mindre grad.

■ Antallet af respondenter, der mener, at borgerne i høj grad inddrages er på 13,6 %

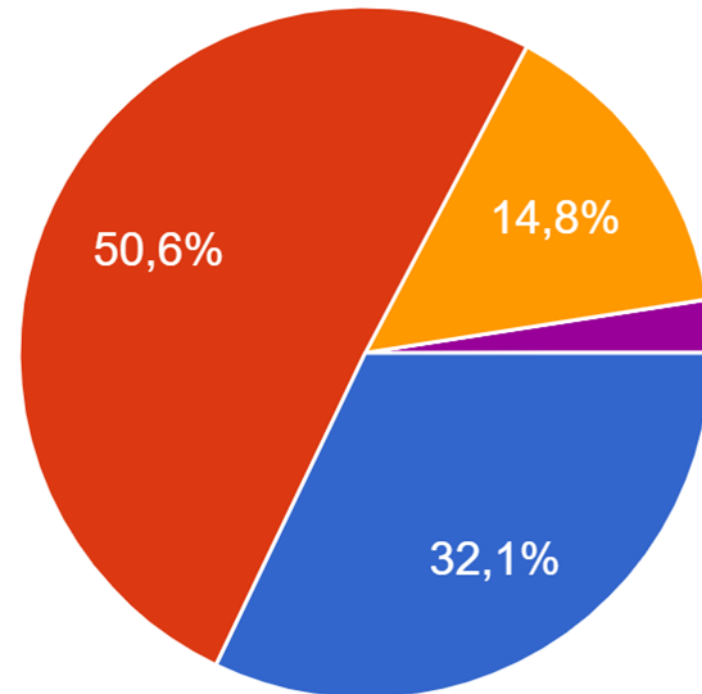


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Oplever du, at din kommune inddrager frontmedarbejdere i tilstrækkelig grad i jeres arbejde med velfærdsteknologi?

- 50,6 % af respondenterne mener, at frontmedarbejderne i nogen grad inddrages tilstrækkeligt.
- Dog mener cirka 32 %, at frontmedarbejderne i høj grad involveres tilstrækkeligt.
- Små 15 % mener, at frontmedarbejderne kun inddrages i mindre grad.



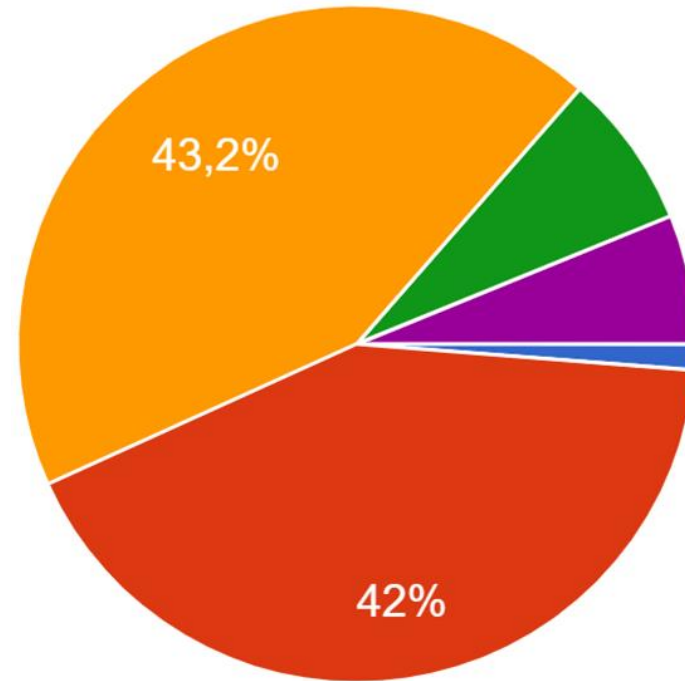
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



I hvilken grad har velfærdsteknologi til dato indfriet sit potentiale i din kommune?

■ Omkring 85 % af respondenterne mener, at velfærdsteknologi til dato i nogen eller i mindre grad har indfriet sit potentiale i deres kommune, mens kun 1,2 % mener, at velfærdsteknologi i høj grad har indfriet sit potentiale i deres kommune.

■ De største ændringer set i forhold til sidste års undersøgelse er, at antallet af respondenter, der svarer i nogen grad, er faldet med hele 10 % samtidig med, at antallet, der svarer slet ikke, er steget med 5 % – fra 2,4 % til 7,4 %. Dermed mener færre respondenter, at velfærdsteknologi til dato har indfriet sit potentiale i deres kommune i år set i forhold til i 2021.



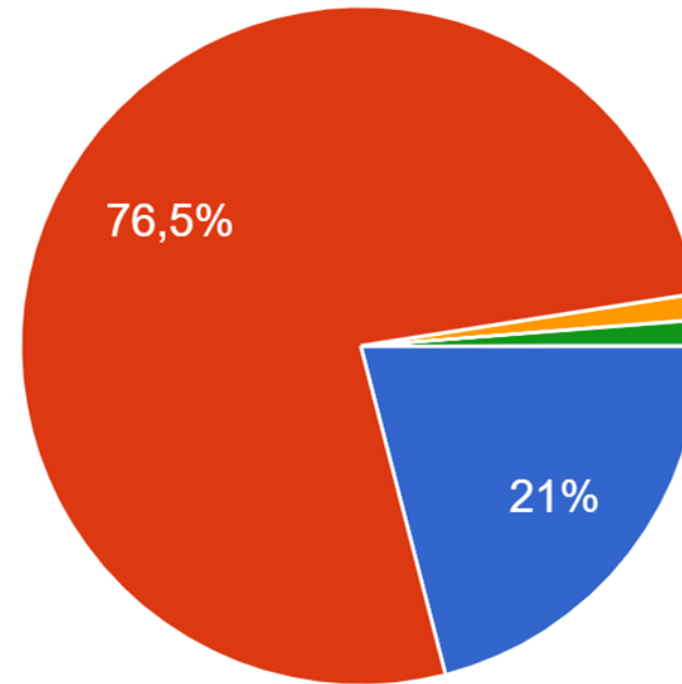
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Hvordan forventer du, at din kommunes indsats bliver i forhold til velfærdsteknologi fremover?

■ 97,5 % af respondenterne mener, at deres kommune vil have samme indsats som hidtil på det velfærdsteknologiske område. Samtidig forventer kun 1,2 %, at indsatsen bliver mindre end hidtil.

■ Det bemærkelsesværdige ved dette års undersøgelse er, at hele 76,5 % forventer, at indsatsen bliver større end hidtil, hvilket er en stigning på hele 18,8 % i forhold til sidste års undersøgelse. Det svarer cirka til det fald, vi ser hos de respondenter, der forventer, at indsatsen bliver som hidtil. Dette punkt falder fra 36,6 % til 21 % - altså et fald på omkring 15-16 %.



- Som hidtil
- Større indsats end hidtil
- Mindre indsats end hidtil
- Ved ikke





Velfærdsteknologi og varme hænder

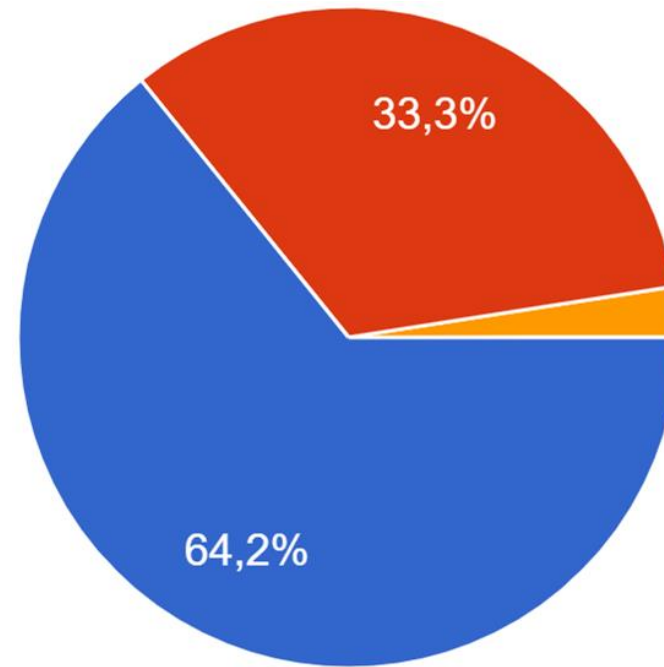
Et centralt emne inden for social- og sundhedssektoren i Danmark går ofte på, at man i fremtiden forventer at blive sat under et stor pres. I 2028 forventes det, at man i social- og sundhedssektoren kommer til at mangle 40.000 medarbejdere.

Derfor stilles der i følgende del af undersøgelsen skarpt på, hvordan velfærdsteknologi og hjælpemidler kan kompensere og supplere på sundheds- og velfærdsområdet i Danmark. Hvordan ser det ud med personalerekrutteringen i de danske kommuner? Hvilke muligheder bringer velfærdsteknologi? Hvordan kan teknologi aflaste personalet – og herunder naturligvis, hvordan uddannes personalet bedst muligt til at bruge det?

Har din kommune problemer med at rekruttere personale til omsorgsfagene (for eksempel sosu-assistenten)?

■ Hele 97,5 % oplever, at deres kommune i høj grad eller i nogen grad har problemer med at rekruttere personale til omsorgsfagene. Det er en stigning på cirka 6 % i forhold til året før.

■ Af disse 97,5 % mener cirka 64,2 %, at de i høj grad har problemer med disse udfordringer, hvilket er en stigning på hele 15 % set i forhold til sidste år. Cirka 33,3 % mener, at de i nogen grad oplever disse problematikker, hvilket er et fald på 9 % i forhold til sidste år. Det tyder altså på, at der er sket en forholdsvis kraftig stigning i antallet af kommuner, som har rekrutteringsproblemer i forhold til omsorgsfagene.



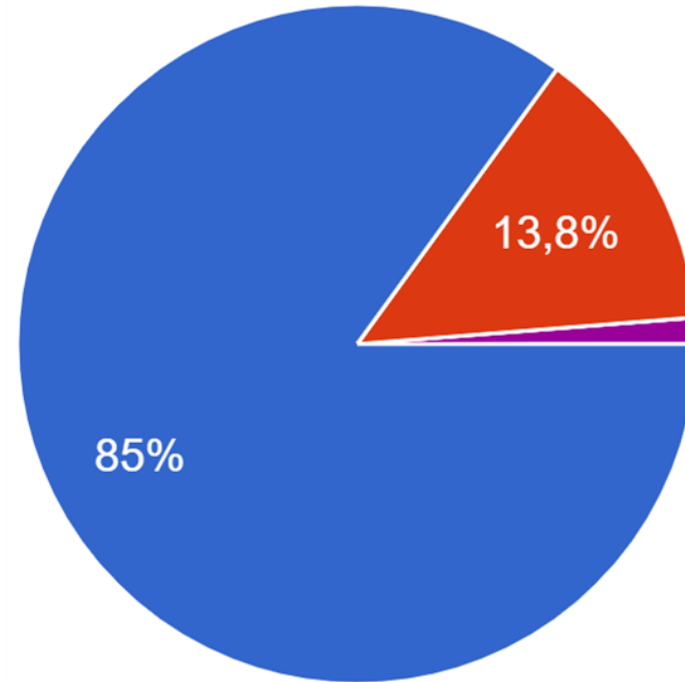
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Gør din kommune sig overvejelser om, at man kommer til at mangle hænder i omsorgsfagene i de kommende år?

■ 98,8 % af de adspurgte mener, at de i deres kommune i nogen grad eller i høj grad gør sig overvejelser om, at man kommer til at mangle hænder i de kommende år. Af disse har hele 85 % svaret, at de i høj grad overvejer dette, hvilket er en stigning på 6,4 % set i forhold til sidste års undersøgelse.

■ Undersøgelsen viser samtidig, at ingen af respondenterne slet ikke eller i mindre grad overvejer, at de i fremtiden vil mangle hænder i omsorgsfagene.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

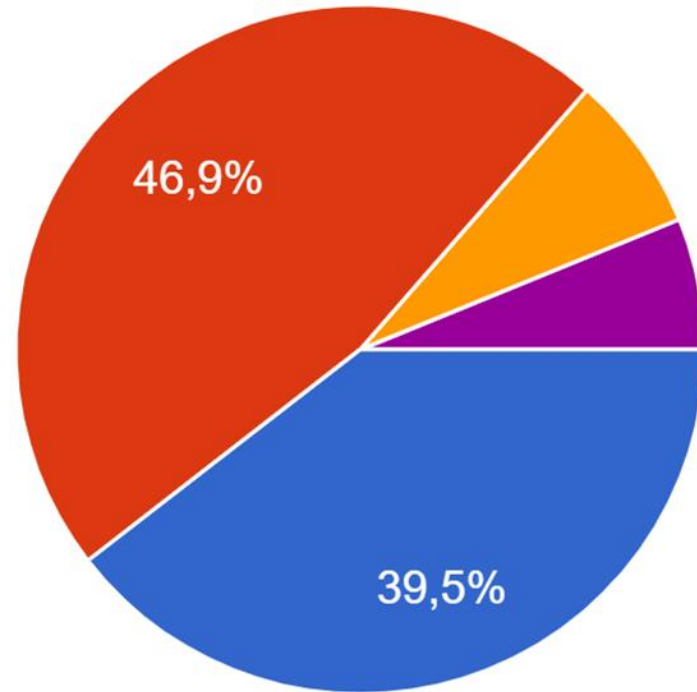


Overvejer man i din kommune at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel?

■ Over 85 % af respondenterne overvejer i høj grad eller i nogen grad at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel.

■ Det bemærkelsesværdige er her, at hele 39,5 % har svaret i høj grad, hvilket er en stor stigning på hele 28,1 % i forhold til sidste års undersøgelse.

■ Ingen kommuner har svaret, at de slet ikke overvejer dette, mens 7,4 % i mindre grad overvejer at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



På hvilke områder ser man i din kommune det største behov for at anvende teknologi til at aflaste sundheds- og plejepersonalet inden for de næste år?

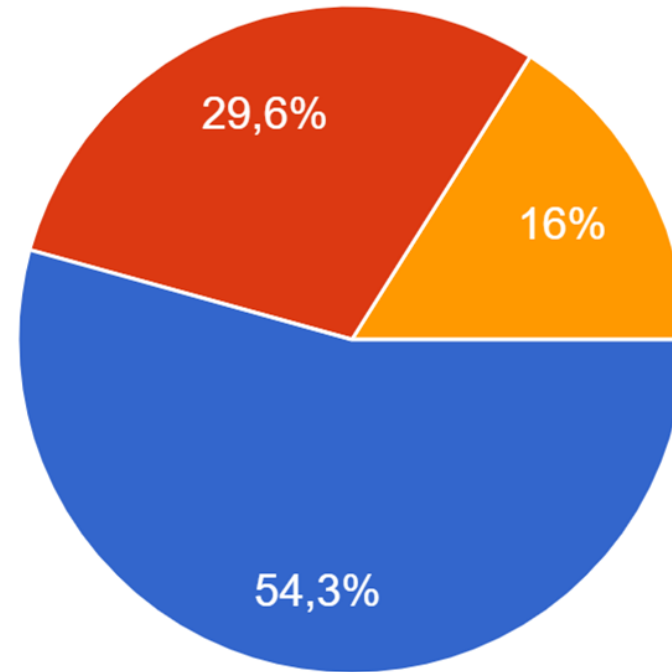


- Topscorerne ved dette spørgsmål omhandler i høj grad hjemmeplejen, plejecentre og træningsområdet, hvor mange mener, at der er størst behov for at anvende teknologi til at aflaste sundheds- og plejepersonalet.
- Derudover nævnes blandt andre sygeplejen, socialområdet og ældreområdet generelt også flere gange.
- Specielt teknologier til medicinrelaterede opgaver og skærmbesøg og virtuel pleje nævnes som løsninger, der kan give en tidsbesparende effekt for de ansatte uden at gå på kompromis med plejen. Forflytningsteknologier og diverse sensorteknologier nævnes også af flere.

Har kommunen det seneste år taget helt ny velfærdsteknologi eller hjælpemidler i anvendelse eller afprøvning for at aflaste nuværende personale og/eller afhjælpe personalemangel?

■ Omkring 54 % af de danske kommuner har svaret ja, mens cirka 30 % har svaret nej til spørgsmålet.

■ Der er ikke sket de store ændringer i forhold til sidste års undersøgelse, udover at flere har svaret ved ikke, hvorfor de to øvrige punkter begge er faldet en smule.



- Ja
- Nej
- Ved ikke



Hvis ja, hvilke teknologier har I taget i brug?

Fortsættelse af: Har kommunen det seneste år taget helt ny velfærdsteknologi eller hjælpemidler i anvendelse eller afprøvning for at aflaste nuværende personale og/eller afhjælpe personalemangel?

- Blandt de respondenter, der har svaret ja til ovenstående spørgsmål, nævner mange teknologier til virtuelle besøg/konsultationer og teknologier til medicin håndtering- og dosering som midler, der er blevet taget i brug og benyttet i højere grad det seneste år.

- Derudover nævnes både trænings- og rehabiliteringsteknologier, sensorteknologier, senge- og madrasteknologier og forflytningsteknologier blandt flere som teknologier, der er blevet taget i brug i de danske kommuner.



Velfærdsteknologi og kunstig intelligens

Et af årets helt store temaer på konferencen er kunstig intelligens. I følgende del af undersøgelsen stilles der skarpt på, hvordan fremtidsudsigterne ser ud for kunstig intelligens inden for social- og sundhedssektoren.

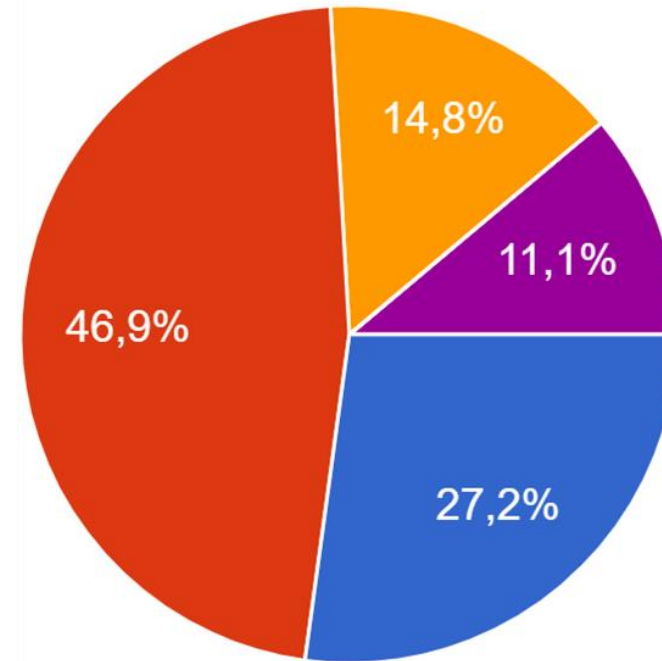
Kan kunstig intelligens bidrage til at spare personaleressourcer i fremtiden? Og hvilke udfordringer opleves der i forbindelse med brugen af kunstig intelligens i social- og sundhedssektoren?



I hvor høj grad ser du kunstig intelligens som en del af fremtidens velfærdsteknologiske løsninger, der skal spare personaleressourcer?

■ Omkring 3 ud af 4 adspurgte (74,1 %) ser kunstig intelligens i nogen grad (46,9 %) eller i høj grad (27,2 %) som værende en del af fremtidens velfærdsteknologiske løsninger, der skal spare personaleressourcer.

■ Ingen mener, at dette slet ikke er tilfældet, mens 14,8 % har svaret i mindre grad.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

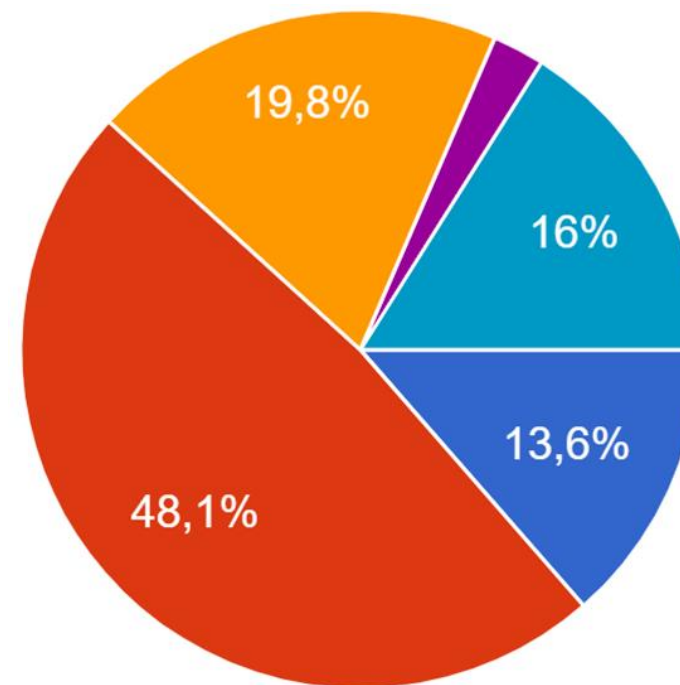


I hvor høj grad ser du problemer ved kunstig intelligens i forhold til for eksempel datasikkerhed, overvågning og tryghed?

■ Små 62 % af de adspurgte mener, at kunstig intelligens i nogen grad (48,1 %) eller i høj grad (13,6 %) repræsenterer problemer i forhold til eksempelvis datasikkerhed, overvågning og tryghed.

■ Samtidig mener omkring 20 %, at kunstig intelligens i mindre grad repræsenterer problemer i forhold til ovennævnte eksempler, mens ingen af de adspurgte slet ikke ser nogen problematikker ved brugen af kunstig intelligens.

■ De resterende respondenter har svaret ved ikke (18,5 %).



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke
- Ved ikke nok om kunstig intelligens til at kunne svare på dette



Tak

CareNet, Danish.Care og Teknologisk Institut siger tak til alle, der har bidraget til årets undersøgelse af velfærdsteknologi i de danske kommuner.



**TEKNOLOGISK
INSTITUT**