



Velfærdsteknologi i de danske kommuner 2021

Undersøgelse af danske kommuners anvendelse af velfærdsteknologi



Om undersøgelsen

CareNet, Danish.Care og Teknologisk Institut har undersøgt danske kommuners anvendelse af velfærdsteknologi, og hvilke oplevelser og erfaringer brugen af velfærdsteknologi har givet de forskellige kommuner.

Undersøgelsen er baseret på spørgeskemabesvarelser fra 71 ud af landets 98 kommuner. Undersøgelsen er foretaget ved, at én velfærdsteknologiansvarlig person per kommune har modtaget et spørgeskema. Undersøgelsen er anonym.

CareNet, Teknologisk Institut og Danish.Care har foretaget undersøgelsen af velfærdsteknologi i kommunerne siden 2017 og kan derigennem følge udvikling og tendenser fra år til år. Resultaterne præsenteres på den årlige konference.

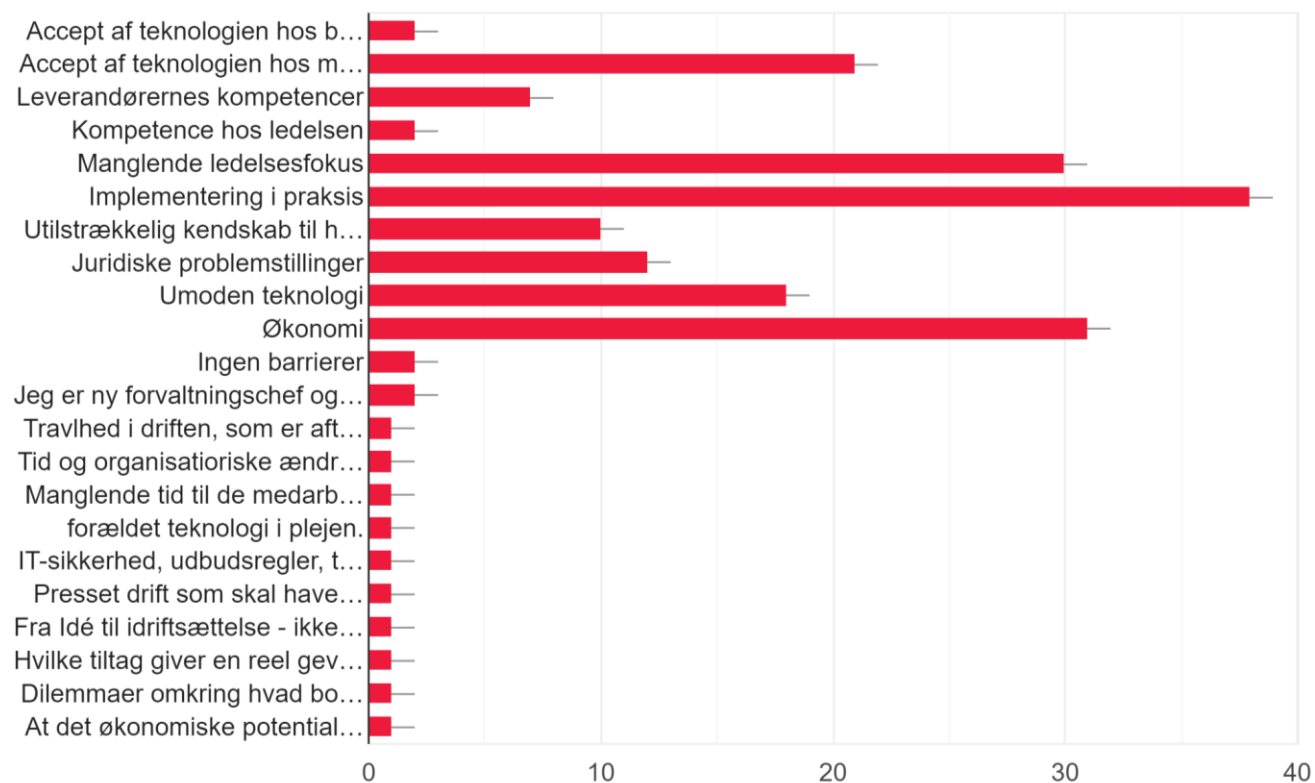


Hvilke barrierer oplever du er størst i din kommune, når det handler om at indfri potentialerne inden for velfærdsteknologi?

- Over halvdelen af de adspurgte (53,5%) har svaret, at implementering i praksis er den største barriere, hvilket ligeledes var højdespringeren ved sidste års undersøgelse, hvor den ramte hele 61,4%. Der er altså sket et fald på ca. 8%.
 - Dernæst følger økonomi på lige over 40%, hvilket stemmer overens med sidste års besvarelse.
 - Værd at bemærke er de to største ændringer set i forhold til sidste års undersøgelse, manglende ledelsesfokus (ca. 42%) og umodne teknologier (ca. 25%). Disse lå på henholdsvis 33% og ca. 40% sidste år.
- Ifølge kommunerne er der altså sket en ændring, hvor manglende ledelsesfokus i højere grad repræsenterer en barriere, mens teknologiernes modenhed må siges at være en mindre barrierer, når det kommer til at indfri potentialerne inde for velfærdsteknologi.

Hvilke barrierer oplever du er størst i din kommune, når det handler om at indfri potentialerne inden for velfærdsteknologi? (Sæt op til 3 krydser.)

71 svar

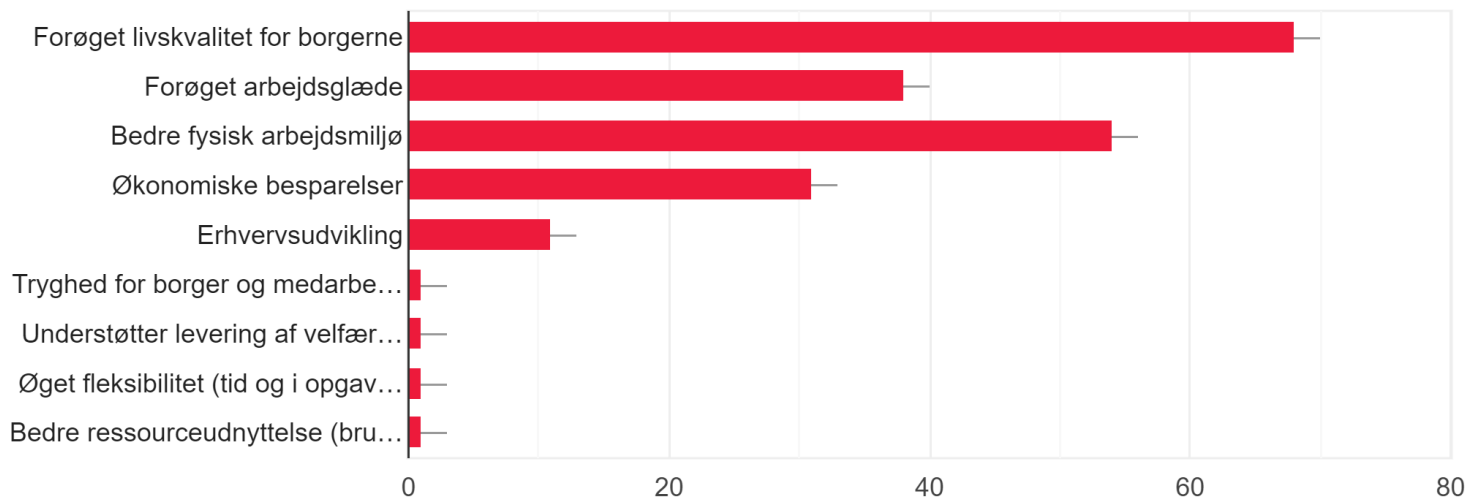


Hvilke gevinsttyper mener du, at velfærdsteknologi skaber for din kommune?

- Næsten alle respondenter (omkring 97%) mener, at velfærdsteknologi forøger livskvaliteten for borgerne. Det samme gjorde sig gældende i 2020.
- En anden højdespringer ved dette spørgsmål er et bedre fysisk arbejdsmiljø, der rammer 77%, hvilket er et lille fald fra 80% i 2020.
- Derudover mener henholdsvis 54% og 44%, at velfærdsteknologi skaber gevinst for kommunen i form af forøget arbejdsglæde og økonomiske besparelser, hvilket er stort set uændret i forhold til 2020

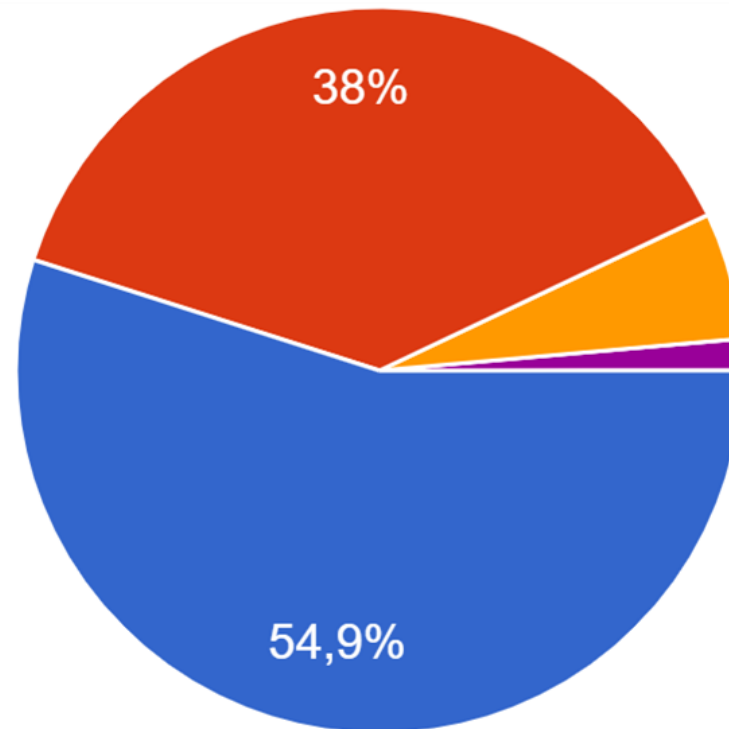
Hvilke gevinsttyper mener du, at velfærdsteknologi skaber for din kommune? (Du kan sætte flere krydser.)

70 svar



I hvilken grad oplever du, at det er vigtigt at opnå succes med velfærdsteknologi for at fastholde det kommunale velfærdsniveau i din kommune?

■ Cirka 93% af de adspurgte oplever i nogen eller i høj grad, at velfærdsteknologi er nødvendigt for at fastholde velfærdsniveauet i deres kommune, hvilket stort set er samme billede, vi så i 2020, hvor ca. 95% kunne tilslutte sig dette.

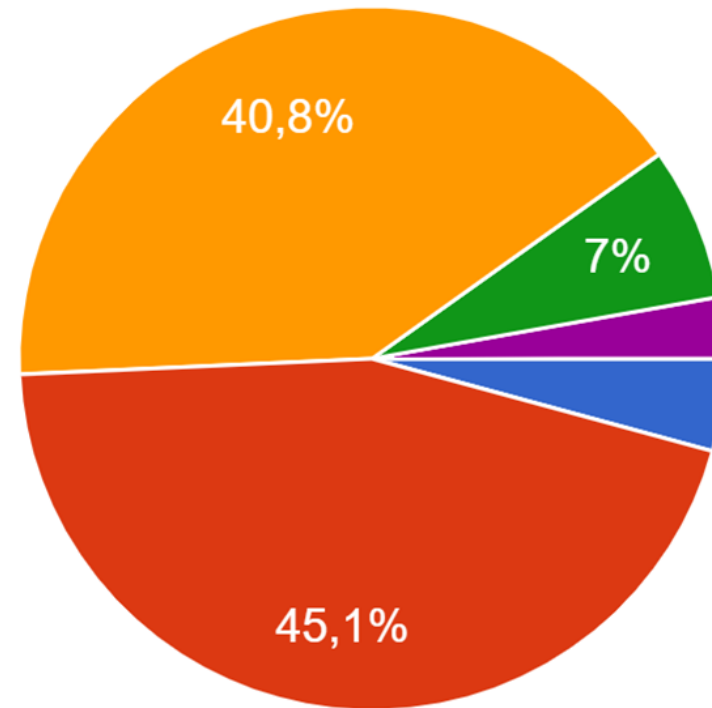


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

I hvilken grad vurderer du, at din kommune opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi?

■ Cirka 45% mener, at deres kommune i nogen grad opnår en økonomisk besparelse, mens cirka 40% mener, at deres kommune i mindre grad opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi.

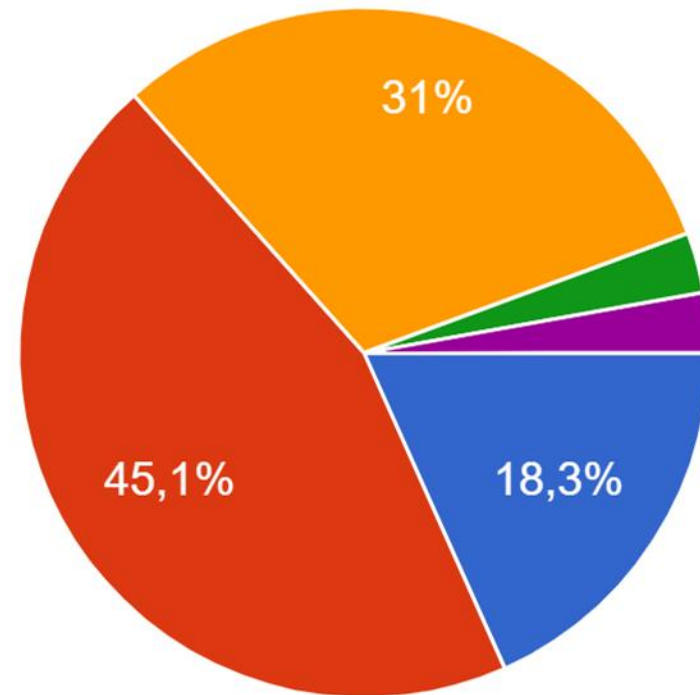
■ I forhold til sidste års undersøgelse er erkendelsen af, at kommunerne opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi, steget. I 2020 lå procentpointene på henholdsvis 34% og 50%, hvilket vil sige, at 10% af respondenterne har rykket sig fra i mindre grad til i nogen grad.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

I hvilken grad inddrager I borgerne ved implementering af velfærdsteknologi i din kommune?

- Cirka 45% af besvarelserne viser, at kommunerne i nogen grad inddrager borgerne ved implementering af velfærdsteknologi i deres kommune. Det er et fald på omkring 5% set i forhold til 2020.
- Derudover mener 31% af respondenterne, at borgerne inddrages i mindre grad, hvilket er en stigning på cirka 5% set i forhold til 2020.
- Antallet af respondenter, der mener, at borgerne i høj grad inddrages, er faldet med cirka 2% fra 20,3% til 18,3%

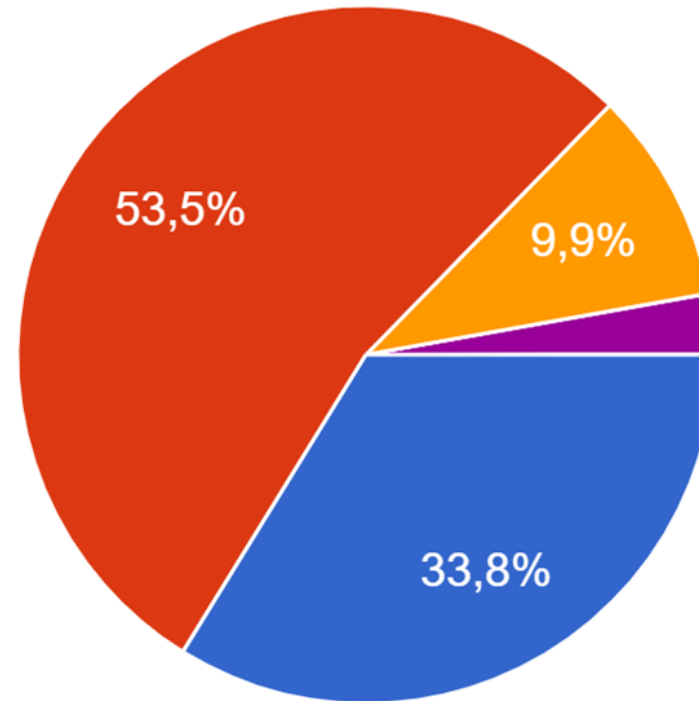


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Oplever du, at din kommune inddrager frontmedarbejdere i tilstrækkelig grad i jeres arbejde med velfærdsteknologi?

- Omkring 54% af respondenter, at frontmedarbejderne i nogen grad inddrages tilstrækkeligt, hvilket er et fald på omkring 10% siden 2020.
- Dog mener cirka 34%, at frontmedarbejderne i høj grad involveres tilstrækkeligt, hvilket er en stigning på hele 7% i forhold til sidst års undersøgelse.
- De resterende 10% mener, at frontmedarbejderne kun inddrages i mindre grad, hvilket er uændret i forhold til året før.



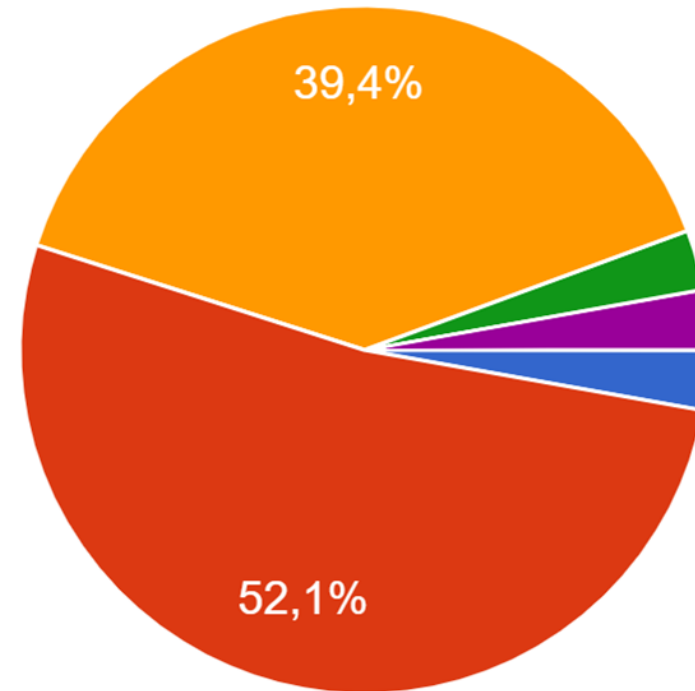
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



I hvilken grad har velfærdsteknologi til dato indfriet sit potentiale i din kommune?

■ Over 90% af respondenterne mener, at velfærdsteknologi til dato i nogen eller i mindre grad har indfriet sit potentiale i deres kommune, mens kun få mener, at velfærdsteknologi slet ikke eller i høj grad har indfriet sit potentiale i deres kommune.

■ Denne del af undersøgelsen er stort set uændret i forhold til undersøgelsen i 2020.



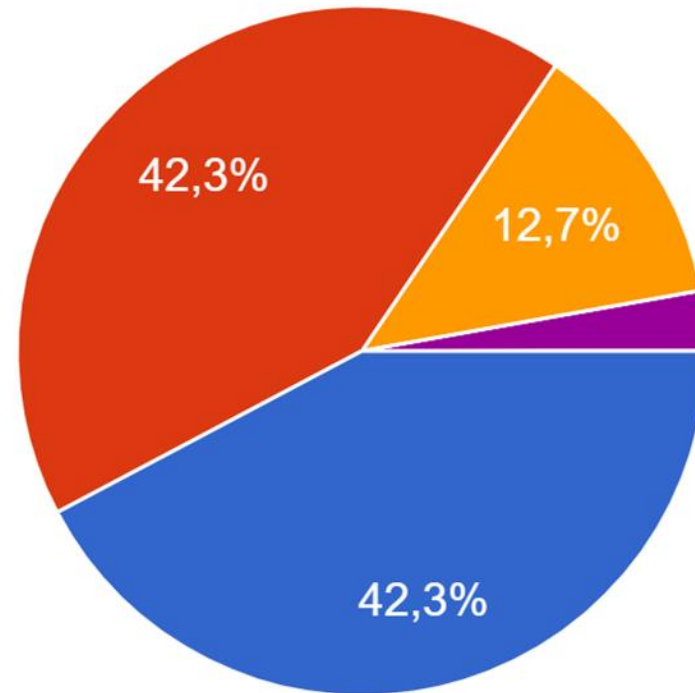
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

I hvilken grad vil velfærdsteknologi være et særligt indsatsområde i din kommune i de kommende år?

■ Cirka 85% af respondenterne mener, at velfærdsteknologi i nogen grad (42,3%) eller i høj grad (42,3%) vil være et særligt indsatsområde i deres kommune i de kommende år. Det er et fald på cirka 5% siden undersøgelsen i 2020.

Det primære fald skal ses i besvarelserne under i høj grad, som er faldet med ca. 6%, mens i nogen grad er steget med cirka 1%

■ De overskydende cirka 5% ser ud til at have rykket sig fra i høj grad over på i mindre grad, der rammer små 13%, hvilket er en lille stigning i forhold til sidste års undersøgelse.



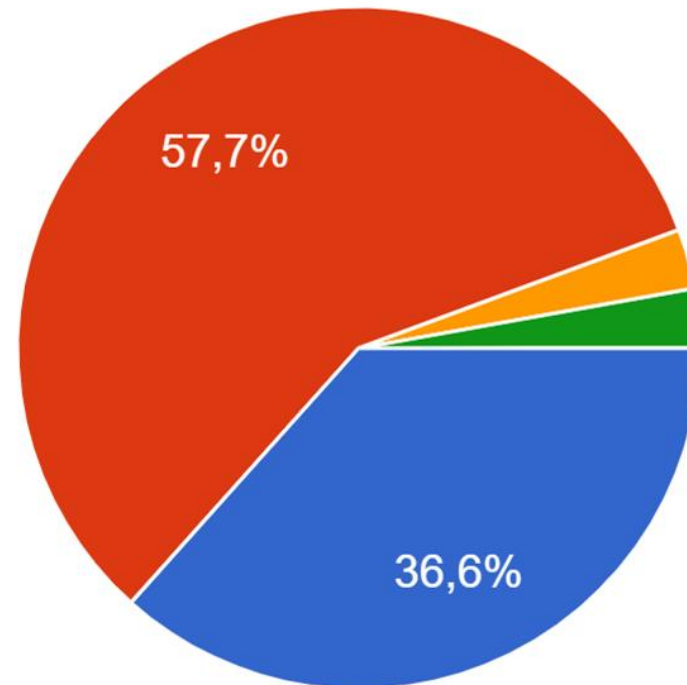
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Hvordan forventer du, at din kommunes indsats bliver i forhold til velfærdsteknologi fremover?

■ Cirka 95% af respondenterne mener, at deres kommune, som minimum, vil have samme indsats som hidtil på det velfærdsteknologiske område. Det er et lille fald på 3-4% i forhold til sidste års undersøgelse, da omkring 3% mener, at indsatsen vil være mindre end hidtil.

■ Af de 95% mener cirka 3 ud af 5 respondenter, at indsatsen på det velfærdsteknologiske område i deres kommune vil være større end hidtil.



- Som hidtil
- Større indsats end hidtil
- Mindre indsats end hidtil
- Ved ikke



A grayscale photograph of a person wearing a VR headset and holding a controller. The person is looking down at the controller. A red square is visible in the bottom right corner of the image.

Velfærdsteknologi i lyset af corona

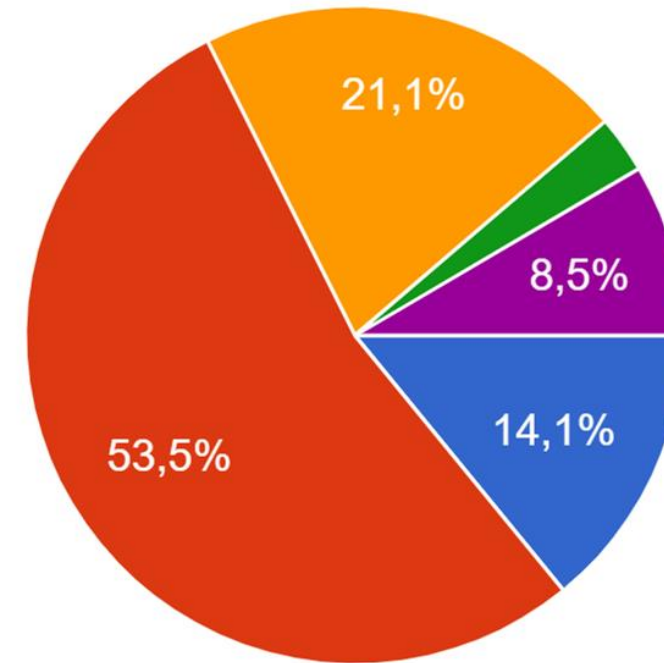
Et af årets helt store temaer har igen været corona-pandemien og dens indflydelse på samfundet – og derfor også på det velfærdsteknologiske område i kommunerne.

I følgende del af undersøgelsen stilles der skarpt på corona-pandemiens betydning på det velfærdsteknologiske område. Har pandemien betydet fremgang eller tilbagegang for velfærdsteknologien i kommunerne? Hvilke velfærdsteknologiske løsninger har vundet indpas i dagligdagen på baggrund af spredningen af virus? Og er der opstået nye velfærdsteknologiske løsninger på baggrund af pandemien?

Har corona-situationen ført til en øget erkendelse af, at det er nødvendigt at bruge mere teknologi i omsorgs- og plejearbejdet?

■ Omkring 2 ud af 3 adspurgte (67,6%) mener, at corona-situationen i nogen grad (53,5%) eller i høj grad (14,1%) har øget erkendelsen af, at det er nødvendigt at bruge mere teknologi i omsorgs- og plejearbejdet.

■ Dog mener 21,1% af de adspurgte, at corona-situationen i mindre grad har øget selvsamme erkendelse.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

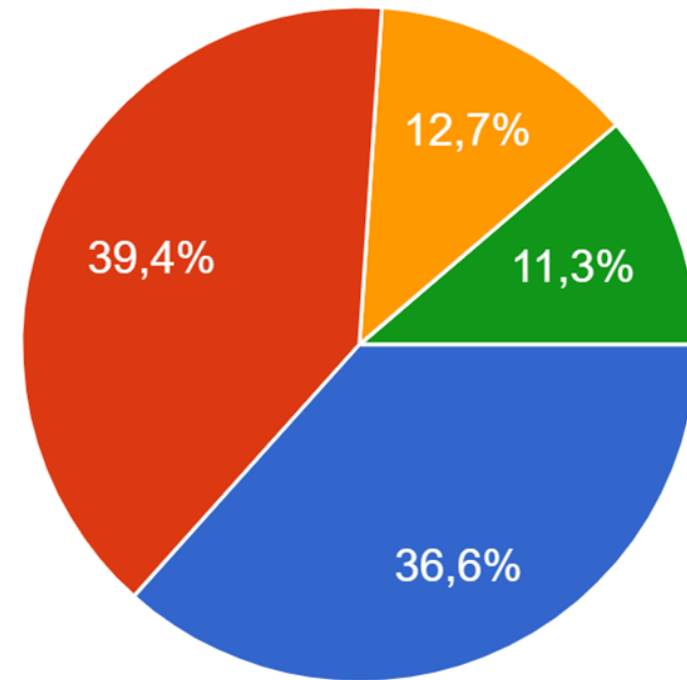


Oplever I – i lyset af corona-situationen – at kommunen har taget ny velfærdsteknologi og hjælpemidler i anvendelsen?

■ Her er der sket forholdsvis store ændringer siden undersøgelsen i 2020. Blot 36,6% har svaret ja til, at kommunen har taget ny velfærdsteknologi og hjælpemidler i anvendelse grundet corona-situationen, hvilket er et fald på hele 16,3% fra året før, hvor samme spørgsmål ramte 52,9%.

■ Dog er der sket en stigning i kommuner, der ikke endnu har taget ny velfærdsteknologi og hjælpemidler i anvendelse, men forventer en øget brug fremover. Dette punkt går fra 28,6% til omkring 40% i dette års undersøgelse.

■ Samlet set er der sket et lille fald på 5% af respondenterne, der enten mener, at kommunen har taget nye teknologier i brug eller forventes at gøre det. Andelen af respondenter, der ikke forventer et øget fokus er identisk med sidste års undersøgelse, mens andelen af ved ikke er steget med cirka 5%



- Ja
- Ikke endnu, men vi forventer et øget brug af velfærdsteknologi og hjælpemidler fremover
- Ikke endnu, og vi forventer ikke, at det kommer til at give øget fokus på velfærdsteknologi og hjælpemidler
- Ved ikke

Hvis ja, hvilke teknologier har I taget i brug?

Fortsættelse af: Oplever I – i lyset af corona-situationen – at kommunen har taget ny velfærdsteknologi og hjælpemidler i anvendelsen?

- Blandt de respondenter, der har svaret ja til ovenstående spørgsmål, nævner mange for eksempel skærmbesøg og videomøder som midler, der er blevet benyttet i højere grad. Det er primært diverse skærm-/virtuelle løsninger, der går igen, hvilket er samme mønster som ved sidste års undersøgelse.

- Derudover nævnes både medicinrobotter til medicindosering og påmindelse samt digital træning som teknologier, der er blevet taget i brug i de danske kommuner





Velfærdsteknologi og varme hænder

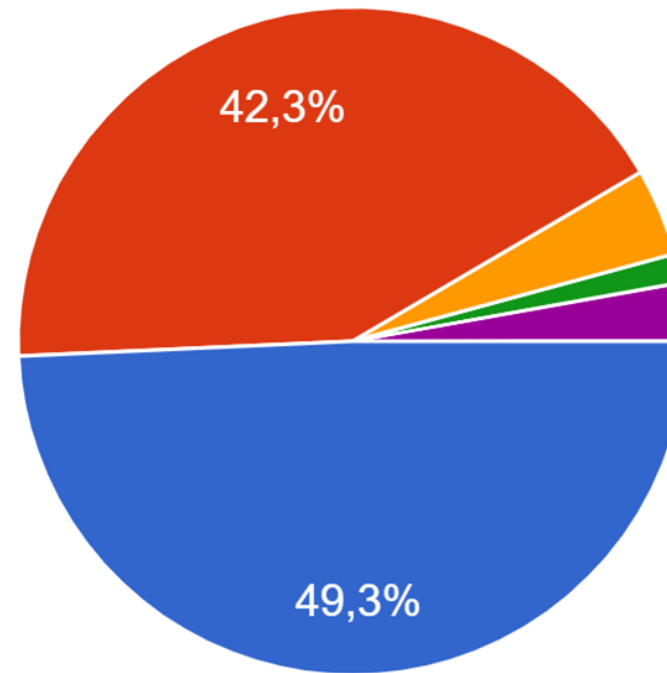
Årets tema på konferencen er: Færre hænder – mere omsorg. Temaet bunder i fremtidsudsigterne inden for social- og sundhedssektoren i Danmark, som i 2028 forventes at komme til at mangle 40.000 medarbejdere, og som dermed vil blive sat under et stort pres.

Derfor stilles der i følgende del af undersøgelsen skarpt på, hvordan velfærdsteknologi og hjælpemidler kan kompensere og supplere på sundheds- og velfærdsområdet i Danmark. Hvilke muligheder bringer velfærdsteknologi, og hvordan kan teknologi aflaste personalet?

Har din kommune problemer med at rekruttere personale til omsorgsfagene (for eksempel sosu-assistenten)?

■ Hele 91,6% oplever, at deres kommune i høj grad eller i nogen grad har problemer med at rekruttere personale til omsorgsfagene. Heraf mener cirka 50%, at de i høj grad døjer med disse udfordringer, mens cirka 40% mener, at de i nogen grad oplever disse problematikker.

■ De resterende 8-9% fordeler sig på i mindre grad, slet ikke og ved ikke. Blot 1 person har svaret, at kommunen slet ikke har problemer med at rekruttere personale til omsorgsfagene.

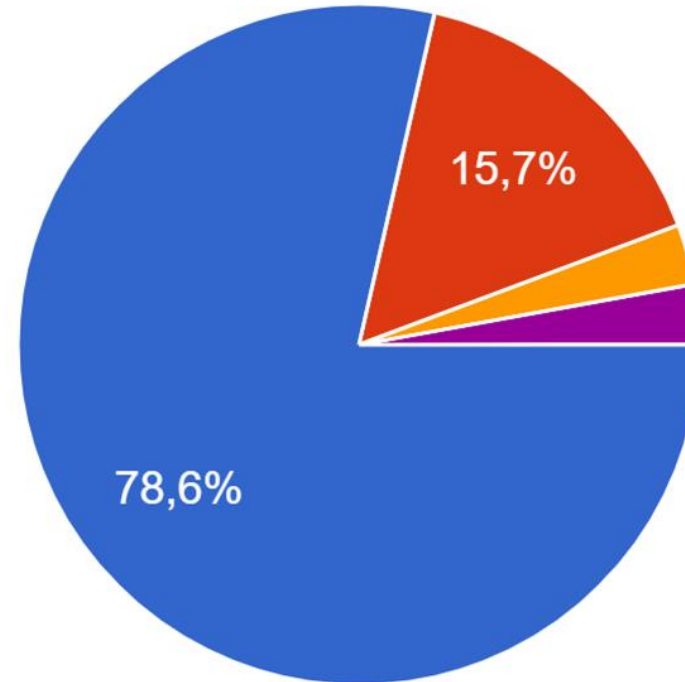


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Gør din kommune sig overvejelser om, at man kommer til at mangle varme hænder i omsorgsfagene i de kommende år?

- Cirka 94% af de adspurgte mener, at de i deres kommune i nogen grad eller i høj grad gør sig overvejelser om, at man kommer til at mangle varme hænder i de kommende år. Af de 94 % har hele 78,6% svaret, at de i høj grad overvejer dette.
- Undersøgelsen viser, at ingen af respondenterne slet ikke overvejer, at de i fremtiden vil mangle varme hænder, mens blot to kommuner har svaret, at de i mindre grad overvejer dette.



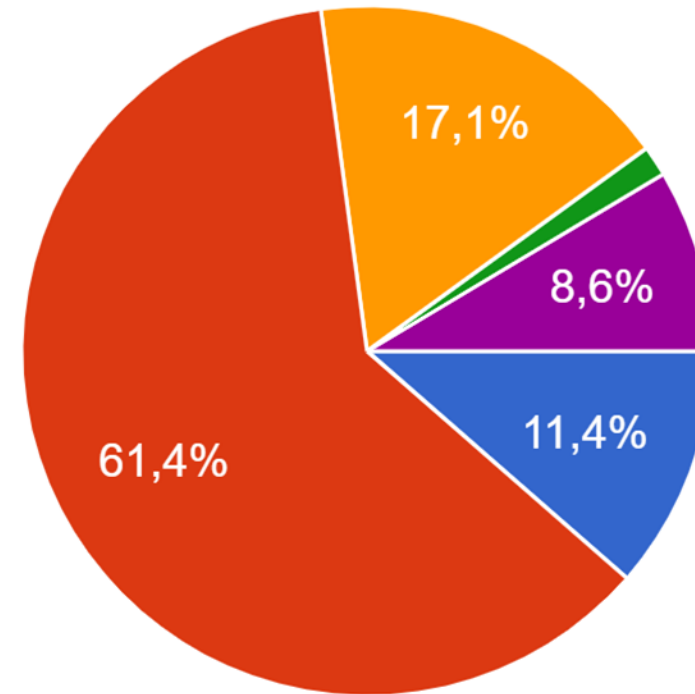
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Overvejer man i din kommune at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel?

■ Over 70% af respondenterne overvejer i høj grad eller i nogen grad at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel.

■ Blot en kommune har svaret, at de slet ikke overvejer dette, mens 17,1% og 11,4% henholdsvis i mindre grad eller i nogen grad overvejer at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel.

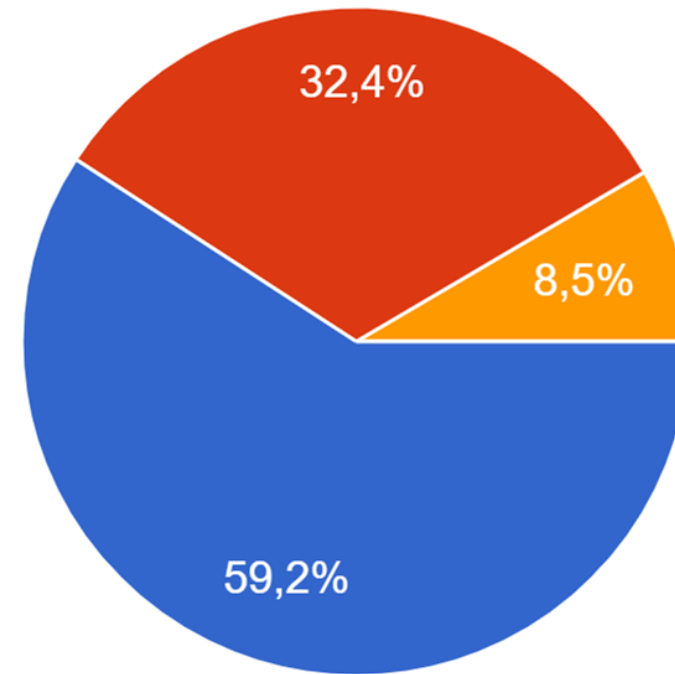


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Har man i din kommune i det seneste år igangsat projekter omkring implementering af velfærdsteknologiske løsninger og hjælpemidler for at aflaste nuværende personale og/eller afhjælpe personalemangel?

■ Omkring 60% af de danske kommuner har svaret ja, mens cirka 32% har svaret nej til spørgsmålet, om man i deres kommune i det seneste år har igangsat implementering af velfærdsteknologiske løsninger og hjælpemidler som middel til at aflaste det nuværende personale og/eller afhjælpe personalemangel..



- Ja
- Nej
- Ved ikke



Hvis ja, på hvilke områder ser man i din kommune det største behov for at anvende teknologi til at aflaste sundheds- og plejepersonalet inden for de næste år?



- Blandt de respondenter, der har svaret ja til ovenstående spørgsmål, nævner ca. halvdelen, at der specielt i hjemmeplejen er et stigende behov for at anvende teknologi til at aflaste personalet.
- Derudover nævnes sygeplejen, plejecentre og træningsområdet også flere gange.
- Skærmbesøg, virtuel pleje og træning, medicindispenserer og diverse sensorer nævnes blandt andet som løsninger, der kan give en vis tidsbesparende effekt for de ansatte uden at gå på kompromis med plejen.

Tak

CareNet, Danish.Care og Teknologisk Institut siger tak til alle, der har deltaget i årets undersøgelse af velfærdsteknologi i de danske kommuner.



**TEKNOLOGISK
INSTITUT**