



# Velfærdsteknologi i de danske kommuner (2020)

Resultater fra spørgeskemaundersøgelse om danske kommuners anvendelse af velfærdsteknologi



# Om undersøgelsen

CareNet har i samarbejde med Danish.Care og Teknologisk Institut siden 2017 undersøgt danske kommuners anvendelse af velfærdsteknologi, og hvilke oplevelser og erfaringer brugen af velfærdsteknologi har givet de forskellige kommuner.

Undersøgelsen for 2020 er baseret på spørgeskemabesvarelser fra 72 ud af landets 98 kommuner. Undersøgelsen er foretaget ved, at én velfærdsteknologiansvarlig person per kommune har modtaget et spørgeskema. Undersøgelsen er anonym.



# Forord

I denne rapport finder du en sammenfatning af resultaterne fra årets undersøgelse af status på velfærdsteknologi i de danske kommuner. Vi håber, at du har lyst til selv at undersøge tallene og sætte dem i perspektiv til den viden, du sidder med fra dit område.

Det er fjerde år i træk, vi foretager undersøgelsen, og vi har således data fra perioden 2017-2020.

Vores vurdering er, at det for undersøgelsen i år særligt er interessant at se den vedvarende og let stigende erkendelse af velfærdsteknologiens nødvendighed for at kunne fastholde velfærdsniveauet i de danske kommuner.

Undersøgelsen viser dertil en øget åbenhed over for teknologi blandt medarbejderne, hvilket er meget positivt, da det er et afgørende aspekt i forhold til implementering af teknologiske løsninger på sundhedsområdet.

Endelig viser besvarelsene, at der stadig er et stort potentiale at indfri på det på det velfærdsteknologiske område i kommunerne.

**Corona-pandemien** har betydet en øget anvendelse af velfærdsteknologi – særligt telekonsultationer og videokonsultationer, og det vurderes, at der har fundet en øget implementering af allerede eksisterende løsninger sted under pandemien.

Erfaringerne fra corona-krisen kan således vise sig at være lovende for det potentiale, der stadig tydeligt er for implementering af velfærdsteknologier i de danske kommuner.

Undersøgelsens resultater blev præsenteret på et webinar den 30. november 2020.

Du kan gense webinarret her: <https://www.youtube.com/watch?v=R74dPEko40s>

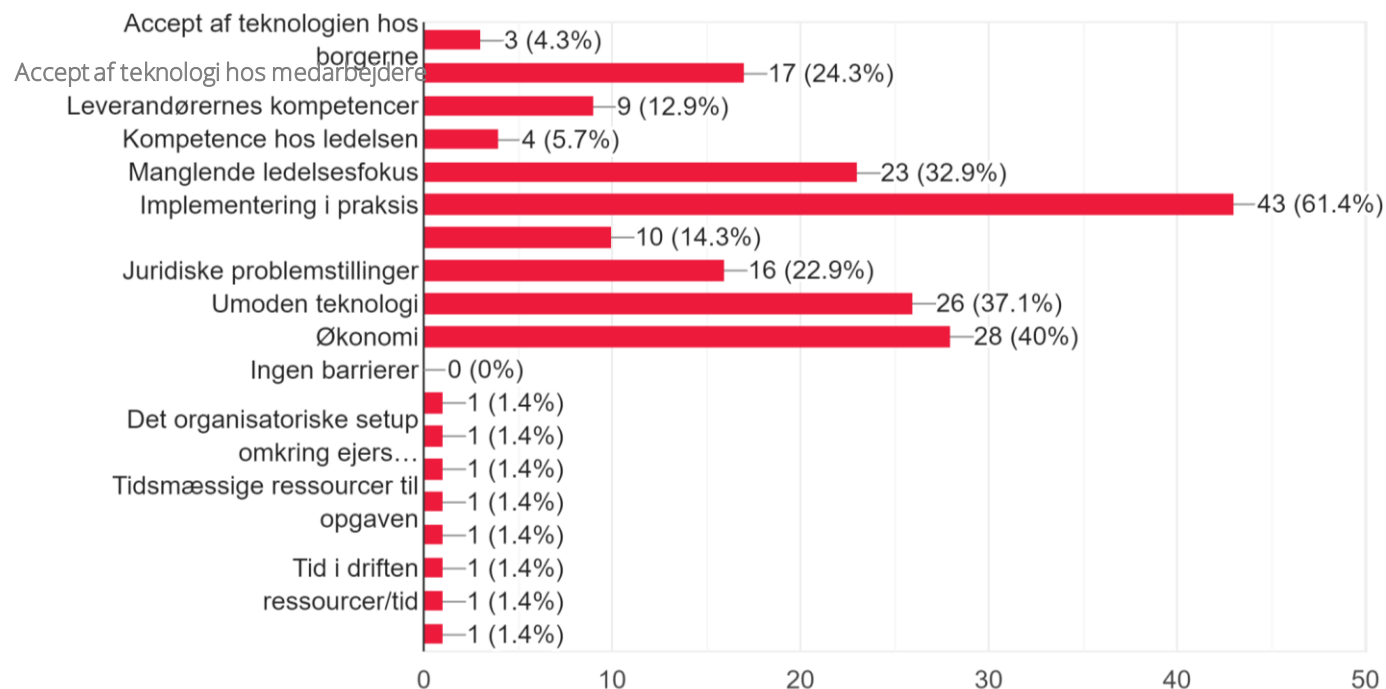
God fornøjelse med rapporten!

Med venlig hilsen

Forretningsleder, Teknologisk Institut, Birgitte Østergård Sørensen & Chefkonsulent og netværksleder, CareNet, Anders Lyck Fogh-Schultz

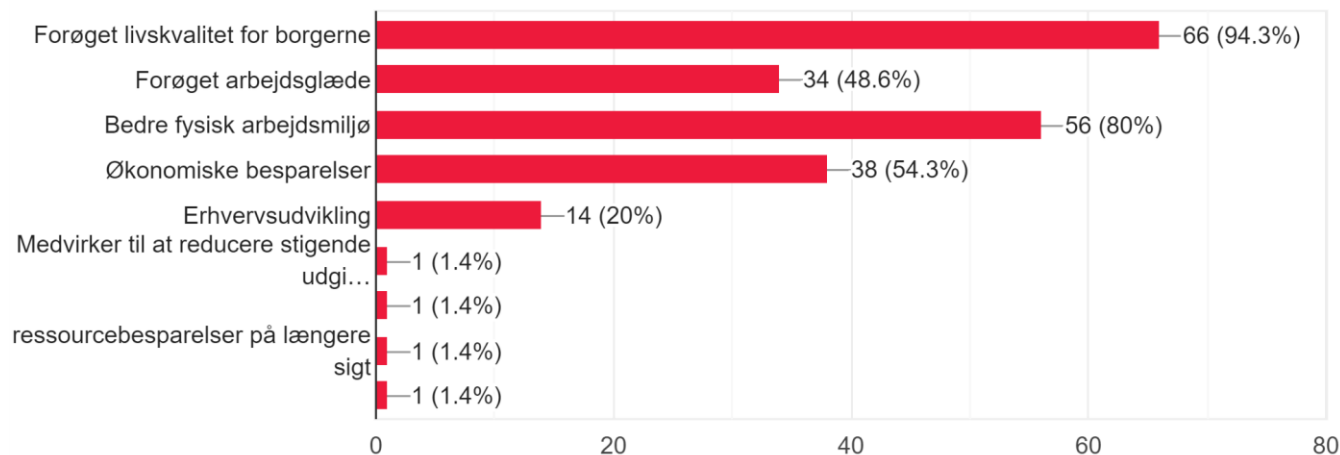
# Hvilke barrierer oplever du, er størst i din kommune, når det handler om at indfri potentialerne inden for velfærdsteknologi?

- Over halvdelen af de adspurgte (61,4%) har svaret, at implementering i praksis er en af de største barrierer, de oplever i deres kommune, når det handler om at indfri potentialerne inden for velfærdsteknologi.
- Dernæst følger økonomi og umodne teknologier på omkring 40% som nogle af de største barrierer for indfrielse af potentialerne inden for velfærdsteknologi i kommunerne.
- Værd at bemærke er også punktet manglende ledelsesfokus, som rammer cirka 33%.



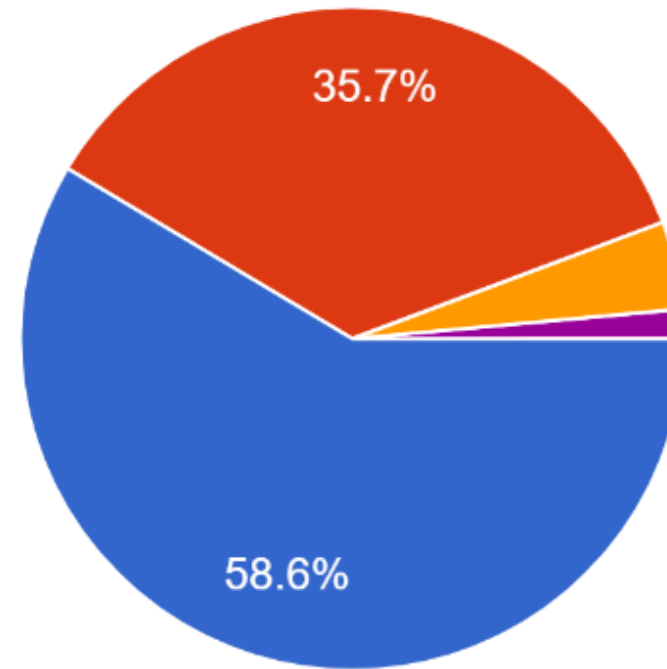
# Hvilke gevinsttyper mener du, at velfærdsteknologi skaber for din kommune?

- Næsten alle respondenter (omkring 95%) mener, at velfærdsteknologi forøger livskvaliteten for borgerne.
- En anden højdespringer ved dette spørgsmål er et bedre fysisk arbejdsmiljø, der rammer 80%.
- Derudover mener cirka halvdelen af alle respondenter, at velfærdsteknologi skaber gevinst for kommunen i form af forøget arbejdsglæde og økonomiske besparelser.



# I hvilken grad oplever du, at det er vigtigt at opnå succes med velfærdsteknologi for at fastholde det kommunale velfærdsniveau i din kommune?

Cirka 95% af de adspurgte oplever i nogen eller i høj grad, at velfærdsteknologi er nødvendigt for at fastholde velfærdsniveauet i deres kommune.

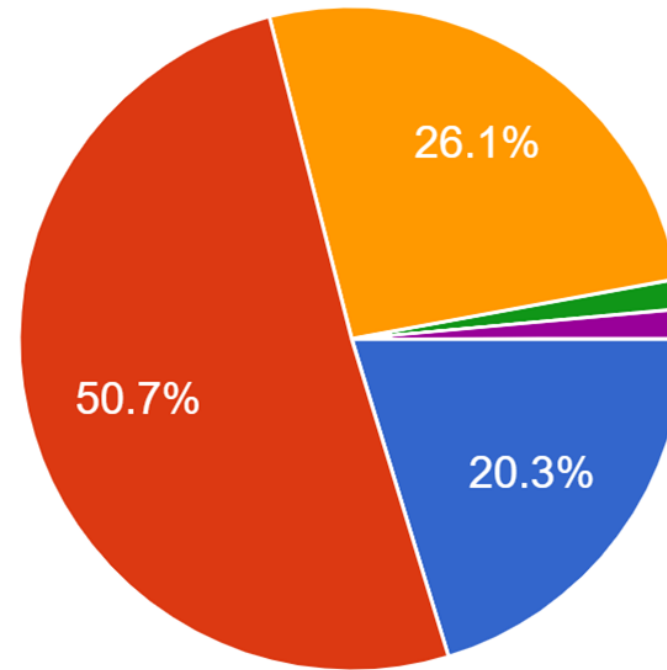


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

# I hvilken grad inddrager I borgerne ved implementering af velfærdsteknologi i din kommune?

■ Cirka halvdelen af besvarelserne viser, at kommunerne i nogen grad inddrager borgerne ved implementering af velfærdsteknologi i deres kommune.

■ Derudover mener cirka en fjerdedel af respondenterne, at borgerne inddrages henholdsvis i mindre grad og i høj grad.

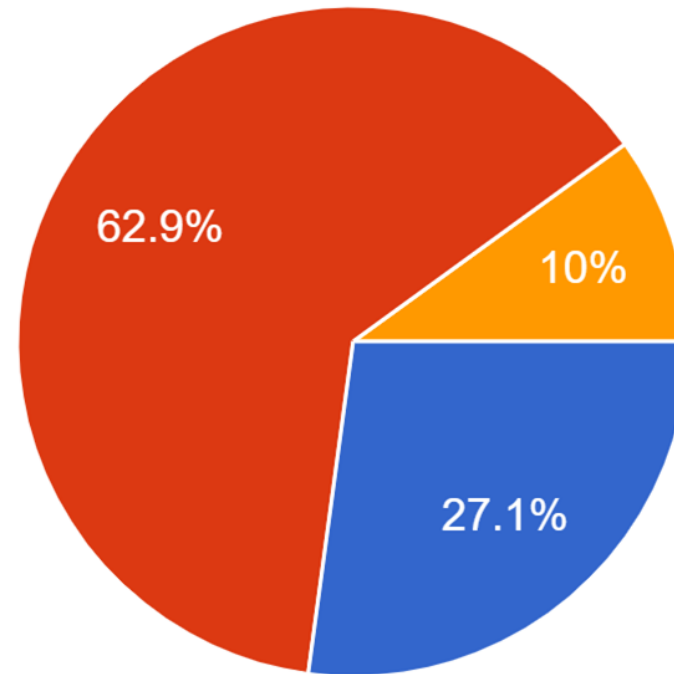


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



# Oplever du, at din kommune inddrager frontmedarbejdere i tilstrækkelig grad i jeres arbejde med velfærdsteknologi?

- Til spørgsmålet om, hvorvidt kommunerne inddrager frontmedarbejdere i tilstrækkelig grad i arbejdet med velfærdsteknologi, viser besvarelsen, at 100% mener, at frontmedarbejderne involveres i en eller anden grad.
- Heraf mener omkring tre ud af fem respondenter, at frontmedarbejderne i nogen grad inddrages tilstrækkeligt, mens 1 ud af 4 mener, at frontmedarbejderne i høj grad involveres tilstrækkeligt.
- De resterende 10% mener, at frontmedarbejderne kun inddrages i mindre grad.



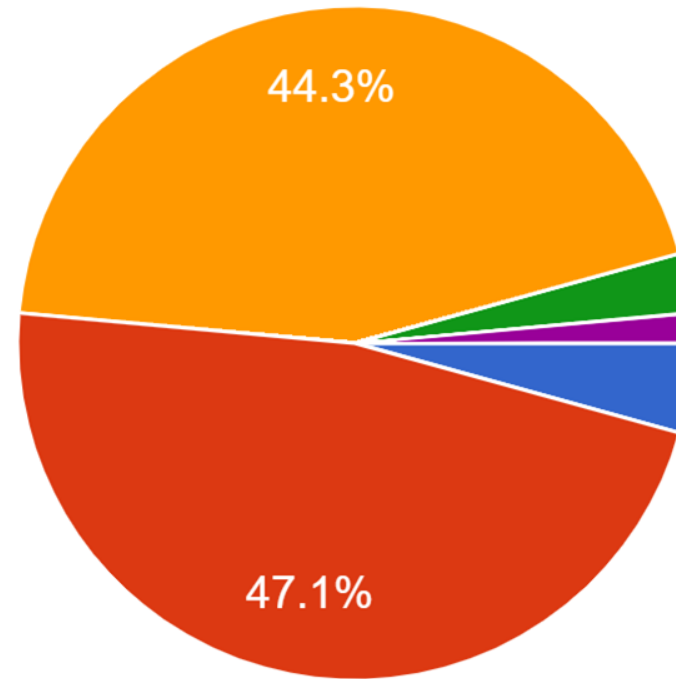
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke





# I hvilken grad har velfærdsteknologi til dato indfriet sit potentiale i din kommune?

Over 90% af respondenterne mener, at velfærdsteknologi til dato i nogen eller i mindre grad har indfriet sit potentiale i deres kommune, mens kun få mener, at velfærdsteknologi slet ikke eller i høj grad har indfriet sit potentiale i deres kommune.

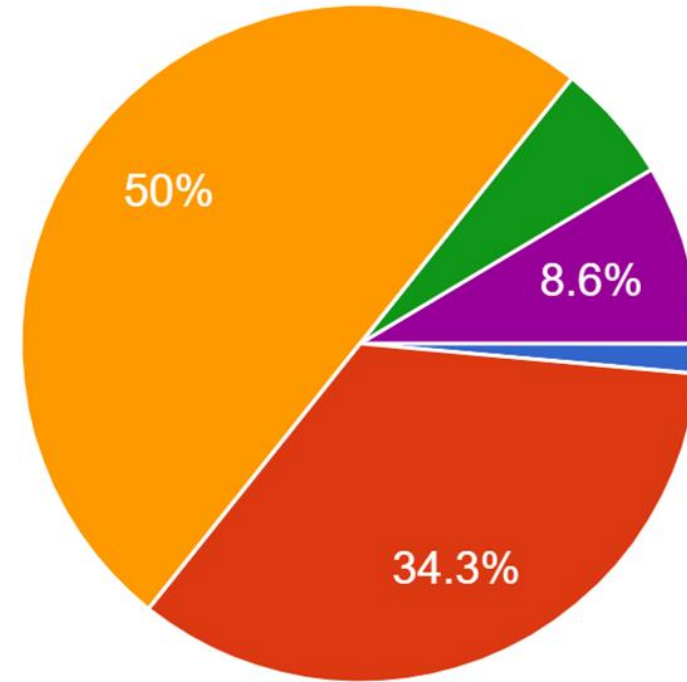


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



# I hvilken grad vurderer du, at din kommune opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi?

50% mener, at deres kommune i mindre grad opnår en økonomisk besparelse, mens cirka 35% mener, at deres kommune i nogen grad opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi.

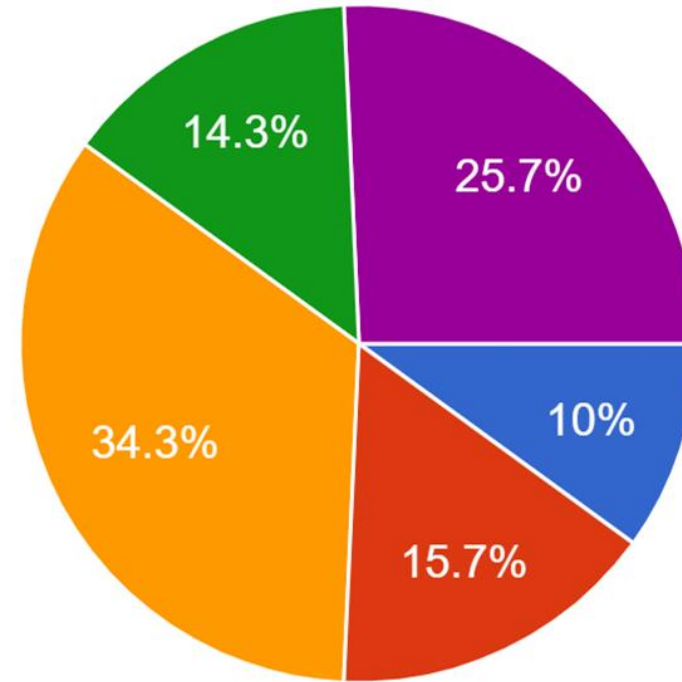


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



## Oplever du, at velfærdsteknologi også har et erhvervsmæssigt perspektiv i din kommune?

Til dette spørgsmål fordeler de adspurgte sig bredt ud over alle svarmuligheder. Cirka 1 ud af 3 respondenter mener, at velfærdsteknologi i mindre grad har et erhvervsmæssigt perspektiv i deres kommune, mens de resterende respondenter fordeler sig nogenlunde ligeligt på i høj grad, i nogen grad og slet ikke.



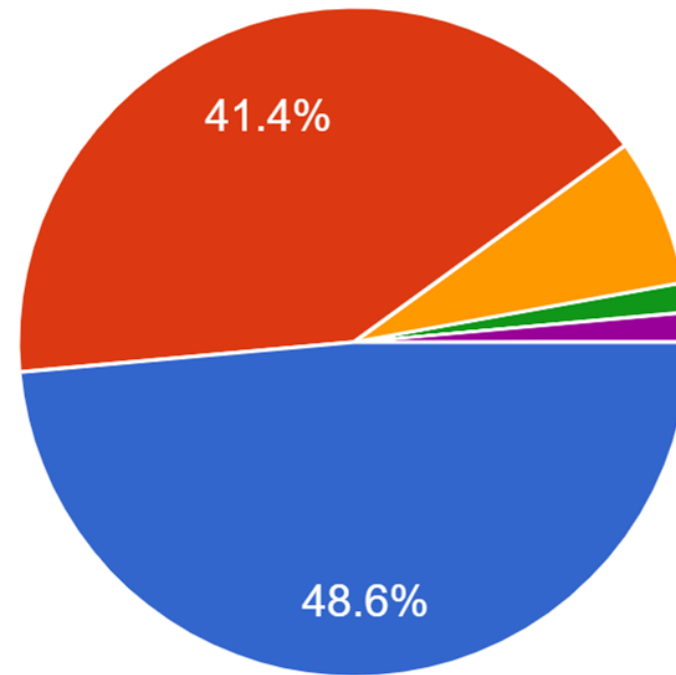
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



# I hvilken grad vil velfærdsteknologi være et særligt indsatsområde i din kommune i de kommende år?

■ 90% af respondenterne mener, at velfærdsteknologi i nogen grad eller i høj grad vil være et særligt indsatsområde i deres kommune i de kommende år.

■ Heraf mener cirka 50%, at velfærdsteknologi i høj grad vil være et særligt indsatsområde, mens de resterende cirka 40% mener, at dette i nogen grad vil gøre sig gældende.



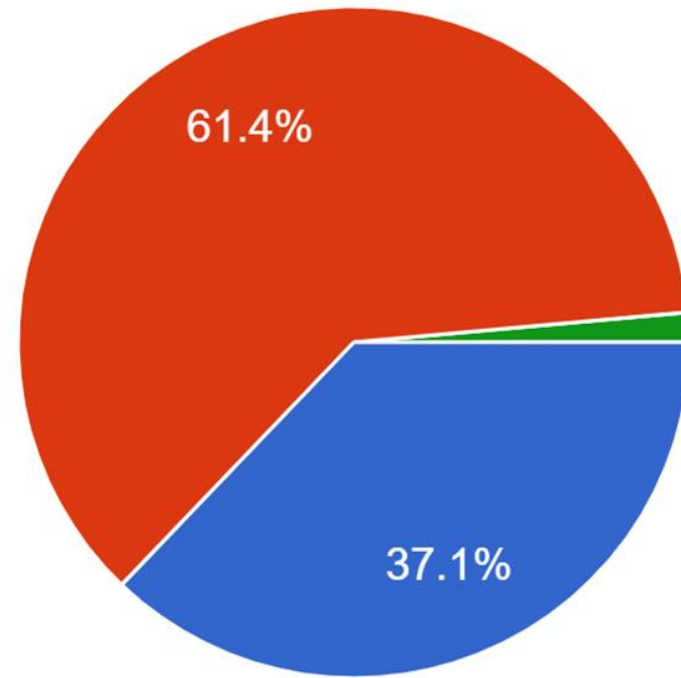
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



# Hvordan forventer du, at din kommunes indsats bliver i forhold til velfærdsteknologi fremover?

■ Hele 98,5% af respondenterne mener, at deres kommune, som minimum, vil have samme indsats som hidtil på det velfærdsteknologiske område.

■ Af de 98,5% mener cirka 3 ud af 5 respondenter, at indsatsen på det velfærdsteknologiske område i deres kommune vil være større end hidtil.



- Som hidtil
- Større indsats end hidtil
- Mindre indsats end hidtil
- Ved ikke



# Velfærdsteknologi i lyset af corona

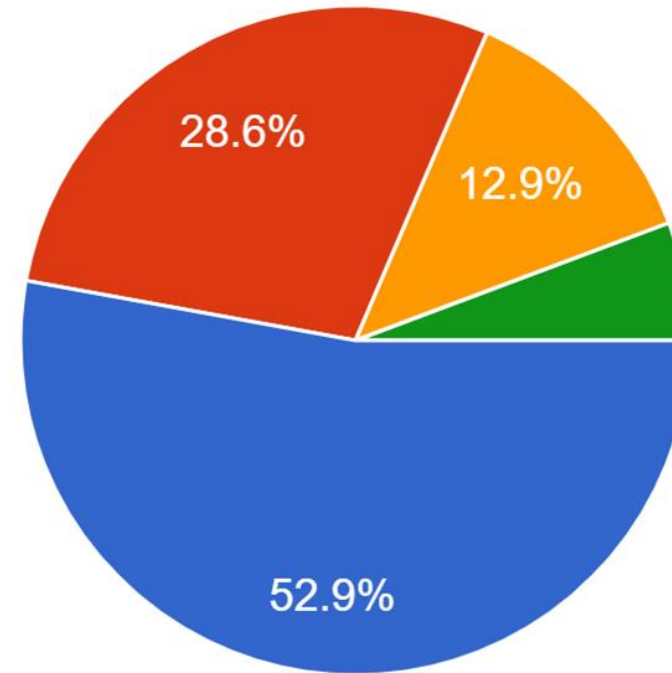
Et af årets helt store temaer har været corona-pandemien og dens indflydelse på samfundet generelt – og derfor også på det velfærdsteknologiske område i kommunerne.

I følgende del af undersøgelsen stilles der skarpt på corona-pandemiens betydning på det velfærdsteknologiske område. Har pandemien betydet fremgang eller tilbagegang for velfærdsteknologien i kommunerne? Hvilke velfærdsteknologiske løsninger har vundet indpas i dagligdagen på baggrund af spredningen af virus? Og er der opstået nye velfærdsteknologiske løsninger på baggrund af pandemien?



# Oplever I – i lyset af corona-situationen – at kommunen har taget ny velfærdsteknologi og hjælpemidler i anvendelsen?

Over 50% af de adspurgte oplever, at kommunen har taget ny velfærdsteknologi og hjælpemidler i anvendelse grundet corona-situationen, mens yderligere 28% forventer en øget brug af velfærdsteknologi og hjælpemidler fremover som følge af coronapandemien.



- Ja
- Ikke endnu, men vi forventer et øget brug af velfærdsteknologi og hjælpemidler fremover
- Ikke endnu, og vi forventer ikke, at det kommer til at give øget fokus på velfærdsteknologi og hjælpemidler
- Ved ikke

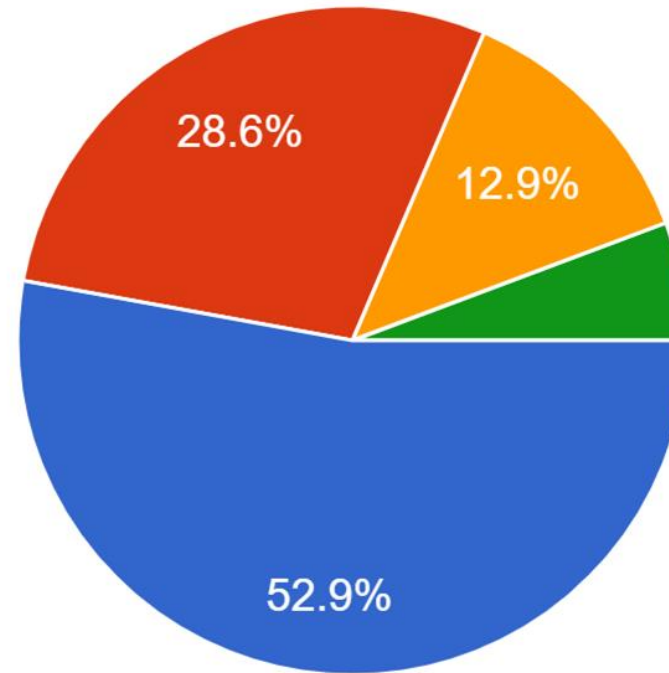




# Oplever I – i lyset af corona-situationen – at kommunen har taget ny velfærdsteknologi og hjælpemidler i anvendelsen? (hvilke teknologier)

■ Blandt de respondenter, der har svaret ja til ovenstående spørgsmål, nævner mange for eksempel skærmbesøg og videomøder som midler, der er blevet benyttet i højere grad.

■ Ud fra undersøgelsen er diverse skærm-/virtuelle løsninger de primære teknologier, der er blevet taget i øget anvendelse under corona.



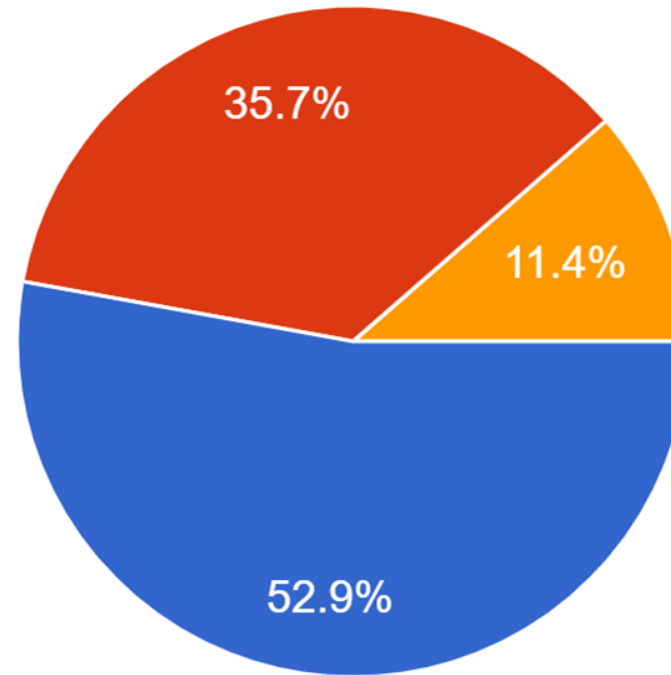
- Ja
- Ikke endnu, men vi forventer et øget brug af velfærdsteknologi og hjælpemidler fremover
- Ikke endnu, og vi forventer ikke, at det kommer til at give øget fokus på velfærdsteknologi og hjælpemidler
- Ved ikke



# Oplever I – i lyset af corona-situationen – at allerede implementerede velfærdsteknologier og hjælpemidler har fundet ny eller forøget anvendelse?

■ Over 50% oplever, at allerede implementerede velfærdsteknologier og hjælpemidler har fundet ny eller forøget anvendelse under corona-krisen.

■ Samtidig mener cirka 1 ud af 3 personer, at dette ikke er tilfældet.

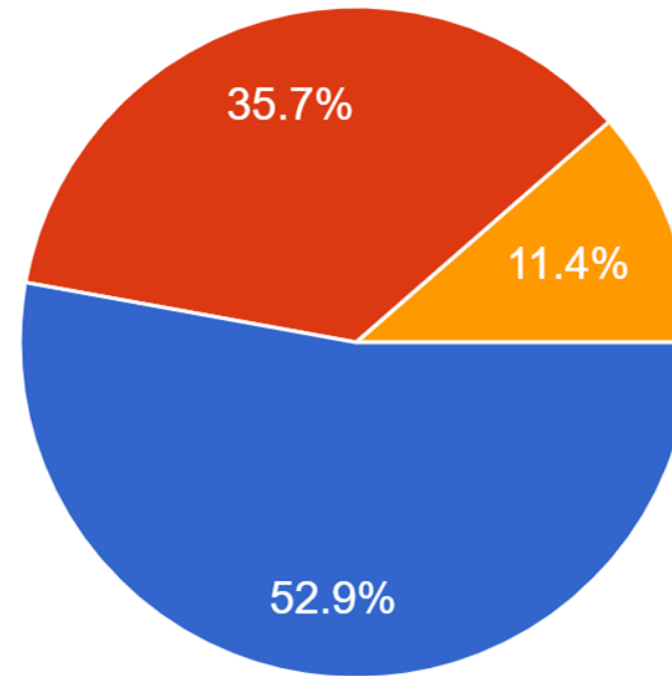


- Ja
- Nej
- Ved ikke

# Oplever I – i lyset af corona-situationen – at allerede implementerede velfærdsteknologier og hjælpemidler har fundet ny eller forøget anvendelse? (hvilke teknologier)

■ Blandt de respondenter, der har svaret ja til ovenstående spørgsmål, nævner mange igen for eksempel skærmbesøg og videomøder som midler, der er blevet benyttet i højere grad.

■ Undersøgelsen viser, at diverse skærm-/virtuelle løsninger er de primære teknologier, der er blevet taget i øget anvendelse under corona.

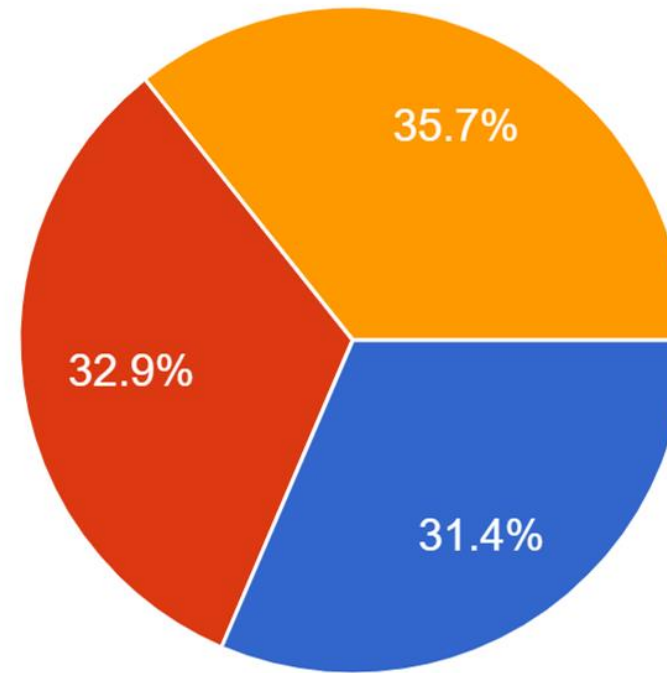


- Ja
- Nej
- Ved ikke



## Oplever I - i lyset af corona-situationen - at borgere ønsker mere teknologi, så de bliver mere selvhjulpne, og dermed i mindre risiko i forhold til ekstern smitte?

Dette diagram viser en ligelig fordeling på svarene ja, nej og ved ikke, når de adspurgte har svaret på, om de oplever, at borgere som følge af coronakrisen ønsker mere teknologi, så de bliver mere selvhjulpne og dermed er i mindre risiko i forhold til ekstern smitte.

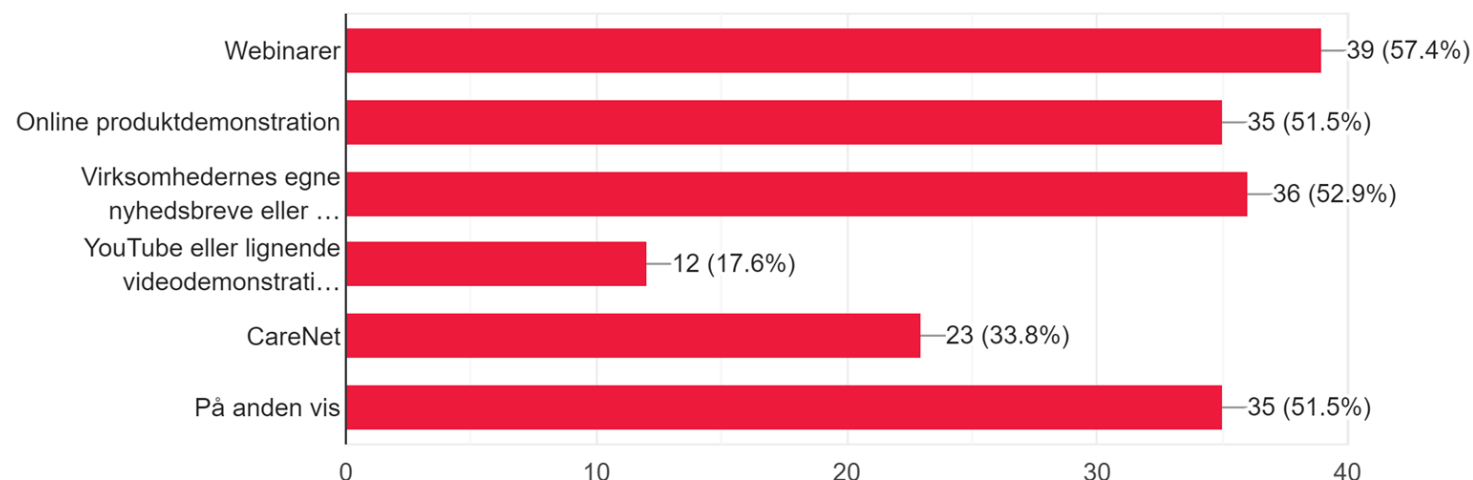


- Ja
- Nej
- Ved ikke



# Hvordan får I i dag viden om relevante, nye velfærdsteknologier og hjælpemidler under corona-situationen, nu hvor besøg fra producenter og leverandører har været vanskeligt?

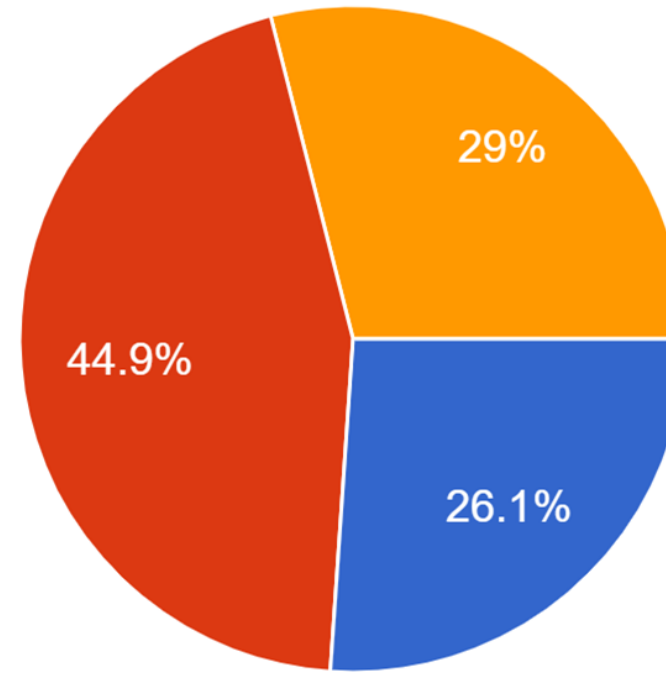
- Respondenterne fordeler sig ud over en bred kam af videnskanaler, hvor de får viden om relevante, nye velfærdsteknologier og hjælpemidler under corona-situationen.
- Højdespringerne er webinarer, online produkt demonstrationer og gennem virksomhedernes egne nyhedsbreve eller lignende. Desuden svarer 1 ud af 3 personer, at de får viden gennem CareNet.
- Mange svarer efterfølgende, at webinarer og online præsentationer og/eller møder er den optimale måde, hvorpå de kan få viden om nye velfærdsteknologier og hjælpemidler under corona-situationen eller under lignende forhold i fremtiden.



# Har I under corona-pandemien identificeret behov for nye teknologier, der fremadrettet kan afhjælpe virkningerne af COVID-19 eller imødekomme en ny og lignende pandemi?

■ Næsten halvdelen af de adspurgte mener ikke, at de under corona-pandemien har identificeret behov for nye teknologier, der fremadrettet kan afhjælpe virkningerne af COVID-19 eller imødekomme en ny og lignende pandemi.

■ 1 ud af 4 respondenter mener modsat, at de har identificeret dette behov.

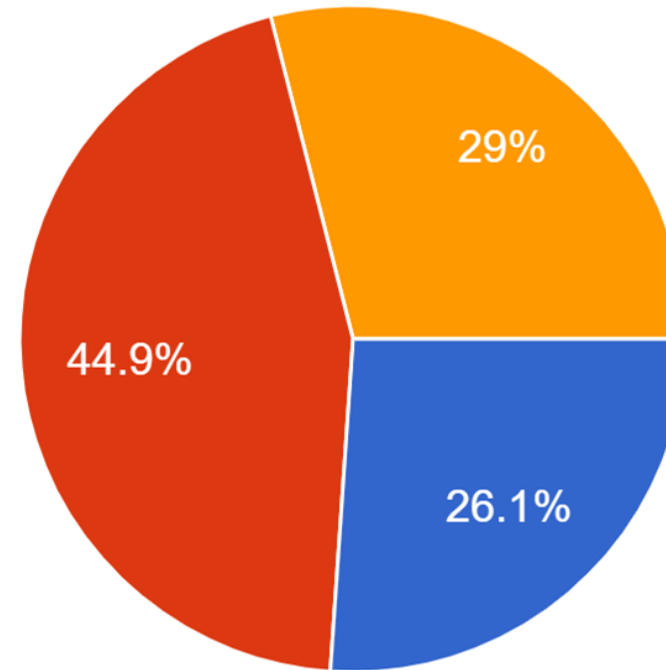


- Ja
- Nej
- Ved ikke



# Har I under corona-pandemien identificeret behov for nye teknologier, der fremadrettet kan afhjælpe virkningerne af COVID-19 eller imødekomme en ny og lignende pandemi?

Blandt de 26%, der har identificeret behov for nye teknologier, nævnes blandt andet hurtigere test, febermålere, sensortechnologier, teknologier, der på afstand kan vejlede og oplære borgere og personale, robotservices og desinfektion.



- Ja
- Nej
- Ved ikke



# Tak

CareNet, Danish.Care og Teknologisk Institut siger tak til alle, der har deltaget i årets undersøgelse af velfærdsteknologi i de danske kommuner.

Det har været et specielt år for os alle med udskydelser og aflysninger, men også et år, der har tvunget os til at tænke ud af boksen og innovativt, når det kommer til velfærdsteknologiske løsninger.

## Kontakt

Forretningsleder, Teknologisk Institut,  
Birgitte Østergård Sørensen  
[bs@teknologisk.dk](mailto:bs@teknologisk.dk)

Chefkonsulent og netværksleder, CareNet,  
Anders Lyck Fogh-Schultz  
[alfs@danish.care](mailto:alfs@danish.care)



TEKNOLOGISK  
INSTITUT

